# Récupérer les vélos au Nord. Transformer des vies au Sud.

Remerciements aux organismes et individus pour les photos.

Cyclo Nord-Sud

8717, 8e Avenue
Montréal QC H1Z 2X4

Téléphone : 514 843-0077
1 888 843-0077

Courriel : info@cyclonordsud.org
Site Internet : www.cyclonordsud.org

FSC
www.fsc.org
MIXTE
Papier issu de sources responsables
FSC® C104749

# RAPPORT ANNUEL 2015

Cyclonordsud

# Table des matières


06 Au Nord
08 Collectes
10 Au Sud
16 Plan d'action 2016
20 Partenaires financiers
21 Rapport financier

# Mots de la direction

## Jean Lecompte
## Président

L'année 2015 fut remplie de défis. Pour des questions de santé, pour entamer un congé maternité ou simplement parce qu'ils souhaitaient voguer vers de nouveaux horizons, plusieurs membres du personnel ont quitté l'équipe au cours des derniers mois. Il nous a fallu intégrer les nouveaux venus, les former, veiller à leur transmettre le mieux possible les valeurs et l'histoire de l'organisme et rétablir les liens de collaboration.

2015 aura par ailleurs été marquée par la poursuite des politiques d'austérité, qui ont eu un impact bien réel sur nos activités, nous forçant à nous montrer agiles dans notre montage financier et à diversifier plus encore nos sources de revenus.

**C'est dans ces moments que nous devons nous montrer forts, résilients et surtout créatifs. Et je peux dire sans hésitation que nous l'avons été.**

Tout changement apporte son lot d'opportunités. Nous avons donc embrassé cette nouvelle donne et nous en avons profité pour repenser notre mode de fonctionnement. Cette restructuration a commencé avec la création d'un poste de coordonnateur général et l'arrivée parmi nous de Charlotte Cordier. C'est à elle que nous avons confié, entre autres choses, le mandat de veiller à la direction que prend Cyclo Nord-Sud et celui de coordonner les actions entreprises pour y parvenir.

Arrivée en 2015 aux communications, Aurore Lehmann contribue aussi activement au développement de projets visant à accroitre la visibilité de nos actions auprès du grand public comme de nos partenaires actuels et futurs. À cet égard, plusieurs projets en développement accentueront notre présence sur le terrain comme dans les réseaux de communication numériques.

2016 marquera aussi un tournant en ce qui a trait à nos méthodes de travail. L'avènement de notre réseau permanent de points de chute de vélos – en partenariat avec les boutiques de vélos du Québec - nous permet d'ores et déjà de diminuer notre temps de collecte et d'améliorer notre service. Cette année sera une année charnière, puisque nos efforts se concentreront principalement sur ces points de chute avec un objectif clair de déploiement.

Tous ces efforts n'auraient pas le même impact ni le même sens sans le support de notre base de bénévoles. Nous miserons encore plus sur eux cette année, en renforçant le rôle de coordination des bénévoles, octroyé à notre coordonnateur des projets Nord et, à moyen terme, en lançant une plateforme interactive de gestion des ressources sur notre nouveau site web. Ceci n'est qu'un aperçu des défis et actions que 2016 nous réserve. Il y en aura d'autres et nous serons prêts, car « l'adversité fait baisser l'esprit aux uns, et le réveille chez les autres. »

## Charlotte Cordier
## Coordonnatrice générale

Je suis arrivée chez Cyclo Nord-Sud en novembre 2015 et c'est avec enthousiasme que j'ai entamé ce mandat au sein de cet organisme passionnant.

Le défi est grand. Je suis pleinement consciente de suivre les traces d'une militante cycliste et féministe de renommée et, bien que tout organisme soit voué à évoluer, de l'importance de respecter sa mission et ses valeurs.

Mon mandat consiste à faire cet exercice d'équilibre : conserver une vision claire du passé et être résolument tournée vers le futur. J'ai la chance d'être bien entourée dans cette démarche. Je peux compter sur l'expertise et le soutien des membres de l'équipe, du conseil

d'administration et de tous les bénévoles et les partenaires qui gravitent autour de notre organisme. Tout devient possible dans un contexte enrichissant comme celui-ci.

Avec ce rapport annuel, nous clôturons l'année 2015 la tête pleine d'idées pour 2016, comme vous pourrez le constater en lisant notre plan d'action. Il reflète notre volonté de consolider les partenariats existants, mais aussi la réflexion que nous menons concernant nos façons de faire et de communiquer. Il dit aussi beaucoup de notre détermination à faire toujours mieux et à nous renouveler afin d'avancer avec notre temps : augmentation de nos points de chute, diversification de nos partenariats et développement des projets de solidarité vélo, avec une volonté claire de marquer notre présence dans notre quartier d'accueil, St-Michel.

En 2016, Cyclo Nord-Sud réaffirme la vision de Claire Morissette, notre fondatrice : des vélos pour tous, ici et ailleurs. Nous fournirons des efforts supplémentaires pour amplifier nos communications et faire chaque jour un peu plus la preuve de l'impact de notre travail. Bonne lecture !

# Cyclo Nord-Sud 2015

## 3471 vélos collectés | 2953 vélos expédiés dans 5 pays

872 membres
3 815 heures de bénévolat
4 partenariats au Nord
2 évènements bénéfice

Salvador: 857 vélos
Cuba : 398
Nicaragua : 449 vélos

Ghana : 391 vélos
Togo : 864 vélos

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Employés permanents | 5 | 6 |
| Membres en date du 31 décembre | 872 | 835 |
| Budget | 365 789 | 417 102 |
| Revenus autonomes | 45% | 42% |
| Subventions | 12% | 17% |
| Philanthropie | 43% | 41% |

## Personnel

**Claude Beauséjour**
Coordonnatrice, engagement communautaire et opérations

**Amélie Cantin**
Coordonnatrice à l'administration

**Gerardo Frankenberger**
Coordonnateur, partenariats Sud et opérations

**Christine Gauvin**
Coordonnatrice, transport et opérations

**Lucie Poulin**
Coordonnatrice aux communications

**Aurore Lehmann**
Coordonnatrice aux communications

**Glenn Rubenstein**
Coordonnateur au développement

**Charlotte Cordier**
Coordonnatrice générale

## Fondatrice

Claire Morissette a été la plus grande militante cycliste de l'histoire du Québec. À la tête de l'organisme Le Monde à Bicyclette avec Robert Silverman pendant 25 ans, elle s'est battue pour légitimer la présence des cyclistes à Montréal. Femme d'avant-garde, elle a implanté le service d'autopartage Communauto, fondé l'organisme Cyclo Nord-Sud et rédigé l'essai vélorutionnaire *Deux roues, un avenir.*

## Conseil d'administration

**Jean Lecompte** – Président
Propriétaire
Dumoulin Bicyclet

**John Fleming**
Conseiller en communication,
Excalibur Stratégies;
Guide, Vélo Québec

**Pierre Gratton**
Retraité
Fonction publique

**Nicole Lépine** – Secrétaire
Retraitée et administratrice

**Ed Hudson**
Cégep John Abott

**Marie-Lys Turcotte**
Coordonnatrice développement communautaire, Société St-Vincent de Paul

**Karen Messing**
Retraitée, Centre de recherche interdisciplinaire sur la biiologie, la santé, la société et l'environnement de l'Uqam

**Alexandre Rousseau** – Trésorier
Avocat
Chambre de la sécurité financière

**Frédéric Tremblay**
Avocat
Poudrier Bradet avocats

**Claudine Vézina**
Auteure, correctrice et tutrice

### Vision

Être reconnu au Québec comme un chef de file dans la récupération de vélos et dans la réalisation de projets de coopération internationale.

### Mission

Cyclo Nord-Sud récupère des vélos inutilisés au Nord et les expédie aux communautés défavorisées du Sud afin qu'ils servent d'outils de développement.

### Valeurs

Justice sociale; autonomisation; engagement citoyen et collectif; mobilité durable; solidarité et coopération.

# Au Nord

## Activités, engagement et communauté

### Marché CyclArt et CycloShow

Nos deux évènements-bénéfice (en mai et décembre 2015) ont su rallier l'enthousiasme à la fois de notre base et d'un public plus large, venu faire la fête et saisir l'opportunité de découvrir les trésors de l'artisanat autour du vélo. Avec successivement 300 et 200 visiteurs, les deux évènements ont généré 8 635 $ de bénéfices, dont une grande partie vient de la vente de vélos de route impropres à l'utilisation dans le Sud. Deux évènements qui n'auraient pu voir le jour sans l'engagement de nos forces vives : les bénévoles !

## Ça bouge à Québec

En 2015, l'équipe de bénévoles du Comité Québec a fait preuve d'une constance dans son implication (1031 heures de bénévolat) et considérablement augmenté la présence de Cyclo Nord-Sud dans la région de la Capitale Nationale: représentation lors des salons du vélo de Québec et du Saguenay et lors d'évènements scolaires, de la Journée de la Terre, ou encore lors du «Bicycle Film Festival»; travail de structuration pour ce qui est de la récupération des vélos; développement des points de chute et signature d'une entente avec les Éco-Centres pour la récupération des vélos.

## Partenariats Nord

L'année 2015 a été marquée par la reconduite ou la création de partenariats avec différents organismes locaux qui participent à l'élargissement des actions de Cyclo Nord-Sud.

Notre collaboration avec l'OBNL Rebicycle, qui remet à neuf et vend les vélos usagés au Québec, nous a permis de poursuivre notre travail de revalorisation des vélos de route inutilisables dans le Sud. Nous avons par ailleurs poursuivi notre collaboration avec La maison Haïti pour la promotion du vélo auprès des jeunes et les premiers développements dans le cadre de notre partenariat avec Horizon cosmopolite ont vu le jour en 2015, avec la préparation au départ vers le Nicaragua et la formation de 30 premiers jeunes coopérants prévue pour le mois de mars 2016
Enfin, première en 2015, grâce à une collaboration avec la Fondation Didier Drogba, nous sommes très fiers d'avoir contribué au mieux-être de dizaines d'enfants avec l'envoi vers la Côte D'Ivoire de quelque 150 des vélos collectés grâce à la générosité de de nos donateurs.

## 11 points de chute supplémentaires

Lorsque l'idée a germé en 2013 de développer un service de points de chute permanents pour les donations de vélo, notre objectif était d'abord de simplifier la vie de nos donateurs en leur offrant un service de proximité qui viendrait complémentariser les collectes saisonnières. Le succès a été au rendez-vous en 2015 avec plus de 400 vélos récupérés dans 16 boutiques partenaires et deux points de chute tenus par des particuliers.

Ces points de chute sont situés dans la grande région de Montréal, en Montérégie, dans Lanaudière, à Sherbrooke et Québec. Les points de chute offrent une flexibilité d'horaire pour nos donateurs et la collaboration est aussi bénéfique aux boutiques vélos qui ont l'occasion d'offrir un service supplémentaire à leur clientèle tout en s'affichant à titre de commerce écoresponsable. Ces boutiques s'impliquent généreusement et sont d'excellentes ambassadrices pour la mission de Cyclo Nord-Sud.

D'un point de vue logistique et financier, les points de chute représentent enfin un plus pour Cyclo Nord-Sud, puisque notre camion revient systématiquement à l'entrepôt bien rempli.

Le développement des points de chute a été favorisé par le lancement à l'automne 2015 d'une campagne publicitaire diffusée sur 6 hebdomadaires locaux de Tc Médias et sur le web.

# Collectes de vélos et points de chute

Une collecte est toujours un joyeux moment où chaque bénévole a l'occasion de mettre concrètement l'épaule à la roue. C'est également un moment de sensibilisation à l'environnement et à la solidarité, qui engage les citoyen(ne)s de différents milieux vers un futur plus équitable.

| Régions | Municipalités | Organisateurs |
|---|---|---|
| Centre-du-Québec | Drummondville | École secondaire Jeanne-Mance et l'Association des retraité(e)s de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ 04-E) |
| Chaudière-Appalaches | Lévis<br>Saint-Étienne de Lauzon | Comité Québec de Cyclo Nord-Sud<br>121e groupe Scout de Saint-Étienne** |
| Côte-Nord | Sept-Îles<br>Fermont | Corporation de protection de l'environnement de Sept-Îles<br>Le service de Loisirs de la ville de Fermont** |
| Estrie | Danville<br>Sherbrooke | Troc et Re-Sources<br>Centre de réadaptation Estrie |
| Lanaudière | Saint-Donat | Le collège Sacré-Cœur, la municipalité de Saint-Donat et le Familiprix |
| Laurentides | Oka<br>Lorraine<br>Sainte-Adèle | École secondaire d'Oka<br>Club Jeunesse Les Alérions et le club optimiste de l'Orée-des-Bois**<br>Maison des jeunes de Sainte-Adèle** |
| Laval | Laval<br>Laval, Vimont | Comité Équilibre et les employés du Collège Montmorency<br>Les élèves de l'école Terry-Fox |
| Mauricie | Notre-Dame-du-Mont-Carmel<br>Trois-Rivières | Local Action Jeunes<br>Comité de Solidarité Trois-Rivières et Séminaire Saint-Joseph |
| Montérégie | Beloeil/Mont-Saint-Hilaire<br>Boucherville<br>Chambly<br>Granby<br>La Prairie<br>Mercier<br>Saint-Hubert<br>Saint-Hyacinthe<br>Saint-Jean-sur-Richelieu<br>Saint-Lazare<br>Sorel-Tracy<br>Varennes | Maison des jeunes des Quatre-fenêtres<br>Environnement Nature Boucherville<br>Lynne St-Jean<br>Écoles secondaires l'Envolée et Joseph-Hermas-Leclerc (P.E.I.)<br>Maison des jeunes l'Adrénaline de La Prairie<br>Voyage vascoUnivers du voyage<br>Les élèves de 3e secondaire de l'école André-Laurendeau<br>Le Vélo Club Saint-Hyacinthe<br>Les filles du basket<br>La famille Dupuy<br>Les citoyen(ne)s de Sorel-Tracy et le réseau cyclable de la Sauvagine<br>Le Comité vert de l'école Le Carrefour |
| Montréal | Montréal, Centre Sud<br>Montréal, Mile-End<br>Montréal, Notre-Dame-de-Grâce<br>Montréal, Lachine<br>Pointe-Claire<br>Sainte-Anne-de-Bellevue | L'ASCCS-Éco-quartier Saint-Jacques**<br>YMCA du Parc<br>Membres de la Coop la Maison Verte et les résidents du quartier Notre-Dame-de-Grâce<br>Le comité des Semelles Vertes au Collège Saint-Louis**<br>YMCA Ouest-de-l'île<br>Coopérative du Grand Orme |
| Outaouais | Aylmer | École secondaire Grande-Rivière |
| Québec | L'Ancienne-Lorette<br>Lac-Beauport<br>Québec, Charlesbourg<br>Québec, Montcalm<br>Québec, Sainte-Foy<br>Québec, Sainte-Foy<br>Québec, Sillery | Pierre Gratton et la polyvalente de l'Ancienne-Lorette<br>Comité Québec<br>Comité Québec<br>Comité Québec<br>Comité Action Planète, école secondaire de Rochebelle<br>La Coop Roue-libre de l'Université Laval**<br>Les conseillers et conseillères du Groupe Investors** |
| Saguenay–Lac-Saint-Jean | La Baie<br>Saguenay, Chicoutimi | Programme citoyenneté responsable**<br>Club Rotary de Chicoutimi |
| Ontario | Kingston<br>Orléans<br>Russel | Les résidents de Kingston**<br>École secondaire Béatrice-Desloges<br>École secondaire Russel** |

**Nouveaux organisateurs de collectes

## NOMBRE DE VÉLOS COLLECTÉS

| | |
|---|---|
| 3 471 | TOTAL DES VÉLOS RECUEILLIS |
| 3 041 | VÉLOS DES COLLECTES |
| 0 430 | VÉLOS DES POINTS DE CHUTE |

## COLLECTES DE VÉLOS 2015

| | |
|---|---|
| 47 | COLLECTES DE VÉLOS |
| 21 % | COLLECTES EFFECTUÉES EN MILIEU SCOLAIRE |
| 65 % | TAUX DE RÉITÉRATION, ORGANISATEURS COLLECTES |

# Au Sud

## En 2015, 2929 vélos ont été expédiés dans sept conteneurs vers cinq pays du Sud.

**Destination des conteneurs et envois spéciaux**

| | |
|---|---|
| El Salvador | 2 |
| Nicaragua | 1 |
| Cuba | 1 |
| Togo | 2 |
| Ghana | 1 |

## Fonds Partenaires Sud

Créé en 2013 avec pour objectif de renforcer les projet vélo de nos partenaires en Afrique et en Amérique latine et de favoriser le développement de nouveaux projets, le Fonds Partenaires Sud nous a permis de couvrir les frais administratifs inhérents à l'envoi des sept conteneurs vers le Sud en 2015, économisant ainsi 7000 $ à nos partenaires.

Quelque 10 000$ de dons ont été amassés grâce à nos généreux donateurs, somme doublée par nos deux mécènes, MM. Hurley et Lamothe, pour un total de 20 625 $.

Cette somme nous a par ailleurs permis de réaliser des visites de terrain chez deux partenaires actuels: en janvier auprès de l'organisme Écho de la Jeunesse à Lomé, Togo et à des fins exploratoires auprès de la Shape Lives Foundation au Ghna, puis en février auprès de l'Institut Jean-Paul II à Ouanaminthe, Haïti.

Ces visites, primordiales, nous ont permis de prendre la mesure de l'Impact positif des vélos sur l'autonomie des personnes récipiendaires. Elles ont aussi eu pour effet de dégager des pistes de solutions aux problèmes rencontrés par les partenaires (faciliter la libération du conteneur au Togo) et à les soutenir dans le développement des lignes directrices pour l'évolution des projets vélo.

Les objectifs clés du fonds : couvrir les frais administratifs découlant de chaque envoi; financer des formations et de l'accompagnement pour les mécaniciens du Sud qui réparent les vélos expédiés, afin de mieux assurer leur mise en état; acheter des outils et mieux approvisionner les ateliers de mécanique vélo établis par nos partenaires dans le cadre des projets vélo; permettre à Cyclo Nord-Sud d'organiser davantage de visites d'évaluation et de suivi auprès de ses partenaires Sud et profiter de cette présence accrue au Sud pour visiter d'autres partenaires potentiels pour la mise sur pied de projets vélo.

# Togo

## Écho de la Jeunesse

**En 2015**
2 conteneurs | 864 vélos expédiés
Total de 1660 vélos depuis 2013
Projet Mecano

Cyclo Nord-Sud et Écho de la Jeunesse collaborent depuis 2013 pour promouvoir le vélo, pourvoir la population démunie de ce moyen de transport efficace et économique et former les jeunes en mécanique vélo pour qu'ils puissent s'insérer dans le marché local d'emploi et contribuer au développement d'une infrastructure qui encouragera l'utilisation accrue du vélo.

Cyclo Nord-Sud a envoyé à ce jour quatre conteneurs et un total de 1660 vélos à Écho de la Jeunesse, qui en a distribué une partie dans un grand nombre de villages et vendu les autres pour autofinancer le projet. Le recrutement, la formation et la graduation de trois cohortes de près de 40 apprentis en mécanique vélo, dont la plupart des adolescentes, est un autre beau résultat de cette collaboration.

Le projet MECANO verra le jour grâce au financement du Programme québécois de développement international et des fondations Louise Grenier et François Bourgeois. Le projet consiste dans la construction d'un centre communautaire de vélo à Sanguéra - situé à 12km au nord-ouest de la capitale togolaise Lomé. Le centre comprendra un atelier de réparation, une école de formation en mécanique vélo, un magasin de vente de vélos et de pièces de rechange et un entrepôt.

Le projet aura 900 bénéficiaires directs chaque année. Les acquéreurs de vélo verront leur autonomie et leur efficacité augmenter, ainsi que leur capacité de contribuer au revenu familial grâce à l'accès accru à des postes d'emploi dans des villes ou villages plus éloignés, ou bien à des marchés où ils pourront vendre leurs biens.

Dans les secteurs ruraux, toute la communauté sera gagnante, car les vélos seront partagés par ceux et celles qui en ont besoin. Les jeunes profiteront d'une formation leur permettant de mieux s'intégrer au marché d'emploi.

# Ghana

## Shape Lives Foundation

**En 2015**
1 conteneur | 391 vélos expédiés
Programme Vélos pour tous

La Shape Lives Foundation est une ONG reconnue au Ghana qui se consacre à l'implantation et au soutien de projets liés à l'éducation, l'environnement, la réduction de la pauvreté et les soins de santé. Elle se concentre sur les femmes, les personnes en besoin, les victimes et promeut toutes politiques allant dans le sens de l'amélioration des conditions de vie.

Depuis sa fondation en 2003, Shape Lives Foundation travaille à l'amélioration du sort des femmes, spécialement dans les régions rurales, en leur offrant du soutien dans le développement d'activités rémunératrices; l'éducation et la formation à l'endroit des enfants et des jeunes; le développement communautaire.

L'organisation travaille main dans la main avec Cyclo Nord-Sud dans le cadre du programme Vélos pour tous (*Bycicle for All Ages Program*), qui vise à offrir des vélos à prix abordables (prix adaptés aux moyens des acheteurs et facilités de paiement-service de location) aux populations issues des milieux ruraux du Ghana. Les principaux bénéficiaires sont les étudiants, les agriculteurs, les apprentis et tous ceux qui en souhaitent l'utilisation.

# Salvador

## CESTA- Amigos de la Tierra

**En 2015**
2 conteneurs | 857 vélos expédiés
Total de 7923 vélos depuis 2008
Atelier-école

Après avoir reçu 18 conteneurs remplis de vélos, notre partenaire CESTA continue de se battre pour la promotion du vélo comme moyen de transport alternatif et de jouer un rôle primordial de pionnier pour la conservation de l'environnement salvadorien.
Le transport pour les personnes démunies à El Salvador devient chaque jour plus difficile, en raison de divers facteurs tels que la croissance de villes, l'augmentation de véhicules automobiles et par conséquent l'augmentation de la consommation de combustibles fossiles, lesquels sont assez coûteux, voire même inaccessibles pour une grande partie de la population.

La longue période de guerre qu'a traversée le pays a contribué grandement à la problématique environnementale. L'utilisation du vélo et du vélo cargo représente une alternative qui contribue à réduire la pollution, les coûts de mobilisation et à l'amélioration de la santé des utilisateurs.
L'atelier-école, qui consiste à former des jeunes issus d'un milieu défavorisé à la réparation de vélos, est un des projets les plus anciens de CESTA. Le programme de formation mécanique et la période de pratique s'étendent sur six mois, période pendant laquelle les étudiants apprennent tous les aspects de la mécanique vélo. Un groupe de 6 à 8 jeunes peut réparer jusqu'à 45 vélos par semaine, qui sont démontés au complet pour ensuite être vérifiés, nettoyés et assemblés. Plus de 700 étudiants ont été formés dans l'atelier-école. Certains d'entre eux ont par la suite ouvert de petits magasins ou sont allés travailler pour d'autres ateliers vélo, améliorant ainsi leur niveau de vie.

# Cuba

## Universidad de las Villas  Martha Abreu

**En 2015**

1 conteneur | 398 vélos expédiés

Total de 2484 depuis 2006

Le projet vélo à Cuba s'inscrit dans un projet à l'échelle nationale et internationale: Habitat II. L'objectif : faciliter le renforcement des capacités dans les localités pour la gestion intégrée de l'habitat local. Ce projet est soutenu par l'Agence suisse pour le développement et la coopération, avec la participation de diverses institutions et coordonné par  l'Université, qui relève du ministère de l'Enseignement supérieur de Cuba.

Cuba compte environ trois millions de foyers près de 1,35 million de vélos enregistrés, ce qui représente en moyenne 0,36 vélos par ménage.  Dans le même temps, on assiste à une augmentation des prix des services associés à ce moyen de transport, liée à l'institutionnalisation de l'auto-emploi en 2011, qui a légalisé le métier de mécanicien vélo. On constate aussi une pénurie de pièces de rechange et d'outils de travail et une limitation de l'accès aux ressources d'entretien et de réparation.

Dans les localités éloignées, la situation est encore plus complexe: les vélos appropriés pour les chemins de terre sont peu disponibles et l'entretien difficile. Les segments de la population les plus vulnérables sont les plus touchés et voient leur accès à une meilleure qualité de vie réduit.

C'est dans ce contexte que s'inscrit la mission de Cyclo Nord-Sud, qui travaille de concert avec l'Université Central Marta Abreu de las Villas depuis 2006. De 2006 à 2010, 2086 des vélos collectés à travers le Québec ont été expédiés vers Cuba et distribués aux agriculteurs et employés travaillant dans les champs ainsi qu'aux projets Eco Materiales et Bambou-Biomasse (matériaux locaux et écologiques pour construire des logements sociaux écologiques). Ces vélos ont changé la vie de 2 000 employés et permis la reforestation de quelque  5 990 hectares de bambou sur des terres inutilisées, la création de 1 590 emplois et de 244 PME, ainsi que la saisie de 436 800 tonnes de $CO_2$.

La deuxième étape de notre partenariat vise à créer au moins un atelier dans une dizaine de municipalités à travers le pays. Ces ateliers - qui verront le jour d'ici fin 2017 - offriront des prix très abordables aux citoyens et seront conçus en consultation avec les autorités locales et les citoyens.

# Nicaragua

## Asociación Nicaragüense de No Videntes

**En 2015**
1 conteneur | 449 vélos expédiés
Total de 8179 vélos depuis 2008

L'objectif principal de l'association nicaraguayenne de Non-Videntes est de promouvoir le respect des droits des personnes handicapées par l'entremise d'actions, programmes et projets qui contribuent à améliorer la qualité de vie de ses membres.

À travers ses collaborations avec divers organismes internationaux et son travail auprès de différents acteurs locaux, l'ANNV développe des actions de réhabilitation, d'éducation et de sensibilisation.

Le projet vélo, développé en collaboration avec Cyclo Nord-Sud, permet de financer un pourcentage des coûts d'opération ainsi que d'autres frais de l'organisation tels que le soutien financier aux membres pour l'achat de médicaments et du transport pour se rendre aux rendez-vous médicaux. Les acquéreurs des vélos sont, entre autres, des agriculteurs et des travailleurs des usines de cigares qui doivent se déplacer sur de longues distances pour se rendre au travail.

Devant les usines, les parcs de vélos pleins de bicyclettes venant du Nord témoignent de l'utilité de nos gestes de solidarité!

# Plan d'action 2016

**Ce plan d'action vise à lancer l'organisme dans une nouvelle direction. Tout en diversifiant et multipliant les opportunités de partenariats ici et ailleurs, nous serons appelés à modifier certains aspects des opérations et à optimiser les communications. Le mot d'ordre pour 2016 demeure la simplicité, car les changements durables prennent du temps à se mettre en place. Ce plan d'action 2016 s'inspire donc du Plan stratégique 2014-2016, mais se tourne aussi vers le futur et la stratégie 2017-2019 qui en découlera.**

## Développer les sources de financement

### Augmenter le financement provenant des entreprises

- Rédiger et déposer des demandes de commandites et de dons auprès des entreprises afin de renouveler leur statut de commanditaire ou donatrice
- Produire un dossier sur les commandites et le partenariat privé pour systématiser l'approche des entreprises, qui comprendra également un plan de reconnaissance.
- Développer un ou deux nouveaux partenariats majeurs, soit sur plusieurs années, soit sur une seule qui deviendrait une année pilote
- Produire un plan d'action pour cibler de nouvelles entreprises et l'angle d'approche
- Atteindre 7 000$ de contributions en dons et/ou commandites d'entreprises

### Augmenter le financement provenant du secteur gouvernemental

- Rédiger et déposer des demandes d'aide financière permettant de renouveler les subventions actuelles
- Demander 1-3 subventions salariales pour soutenir la restructuration des opérations
- Continuer à mobiliser nos sympathisant(e)s et nos partenaires (RQGE) dans un effort visant à assurer le renouvèlement de la subvention d'appui à notre mission
- Produire un plan d'action qui identifiera et priorisera les sources potentielles de subventions; déposer les demandes prioritaires; faire un survol régulier des annonces d'appels de projets
- Soumettre des rapports de qualité afin de fidéliser les contributions

### Augmenter le financement provenant des fondations privées et publiques ainsi que des autres institutions

- Rédiger et déposer des demandes de dons, permettant de renouveler l'appui des fondations privées ou publiques, des syndicats et des communautés religieuses et augmenter leur nombre ainsi que les ressources financières en provenance de ces secteurs
- Produire un plan d'action qui identifiera les nouvelles fondations à approcher et les stratégies pour les solliciter
- Soumettre des rapports de qualité pour fidéliser les contributions

### Accroître le revenu d'autofinancement

- Continuer à promouvoir les dons majeurs dans le contexte du renforcement des fonds dédiés et en faisant la promotion du don planifié (Un héritage à partager)
- Développer une campagne autour du don parallèle (ex: dons d'employés doublés par employeur)
- Développer de nouveaux produits Cyclo et les tester en petite quantité pour remplacer le calendrier (ex: cartes de vœux)
- Optimiser la vente de produits Cyclo
- Pérenniser les évènements-bénéfice et tester de nouveaux concepts (Tour de l'île)
- Retaper et vendre des vélos de route et des pièces de haut de gamme ne pouvant être envoyés dans le Sud
- Offrir des ateliers mobiles de mécanique de vélos lors des basses et moyennes saisons à un coût raisonnable

# Consolider et développer les partenariats au Sud

**Revoir l'ensemble des outils et des pratiques de communication avec les partenaires Sud**

- Finaliser la révision de la politique d'attribution de partenariat
- Créer un document trilingue plus synthétique, de première approche à l'intention des partenaires
- Réviser le document pour les ententes tripartites
- Prévoir un onglet sur notre site, adressé aux partenaires
- Évaluer l'impact des outils révisés

**Structurer le processus d'évaluation et de suivi des projets au Sud**

- Adapter et diffuser le nouveau processus d'évaluation et de suivi (témoignages, etc.)
- Révision du document « support aux visites »
- Organiser deux missions de suivi et d'évaluation au Sud, une à Cuba et une au Togo et Ghana

**Développer de nouveaux partenariats, dont certains tripartites**

- Développer ou consolider des partenariats avec quatre ONG du Sud, dont au moins un impliquant un troisième partenaire au Nord
- Traduire le nouveau site en espagnol et prévoir un onglet pour faciliter les
partenariats
- Poursuivre les efforts d'implication au sein de l'Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI)
- Préparation d'un projet de stage (pilote) QSF pour 2017 avec une OCI mentor

# Diversifier les moyens de récupération des vélos

**Optimiser le système de collecte de vélos actuel**

- Poursuivre l'association avec un média de publicité (Cogeco) ou développer un nouveau partenariat
- Trouver des commandites pour remercier et fidéliser les organisateurs/trices
- Promouvoir la tenue des collectes semi-autonomes et autonomes, ainsi que l'utilisation de la trousse pédagogique
- Collecter 3800 vélos et faire parrainer ceux collectés sans contribution en argent
- Conserver les collectes qui sont les plus rentables et confier aux points de chute les collectes qui ne le sont pas
- Réviser le guide d'organisation de collectes

**Mettre en place des points de chute adaptés pour les régions**

- Implanter 10 nouveaux points de chute dans des lieux stratégiques (ouest de Montréal, Anjou, Trois-Rivières, Repentigny, Joliette, etc.)
- Démarcher un partenaire privé majeur pour développer plusieurs points de chute à la fois
- Faire la promotion des points de chute (nouveaux et anciens) pour sensibiliser la population à la récupération des vélos usagés
- Développer un nouveau comité bénévole à Sherbrooke ou Gatineau

**Développer des collaborations avec des institutions et d'autres organismes en lien avec le vélo**

- Développer nos liens avec des municipalités et des écocentres pour le don de vélos sur le modèle de l'entente conclue avec les écocentres de Québec
- Évaluer les possibilités de faire une campagne de parrainage de vélos collectés sans dons
- Organiser des collectes en collaboration avec des OBNL partenaires locaux (REQ, éco-quartiers, etc.)

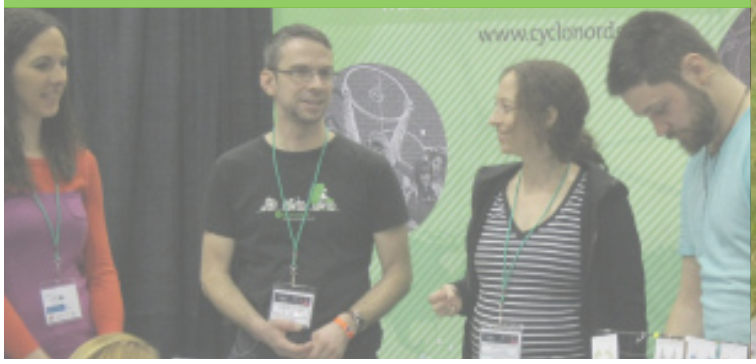
# Optimiser les modes de fonctionnement en cogestion

**Mettre en œuvre les actions nécessaires pour atteindre le fonctionnement en cogestion**

- Tester un nouveau système de cogestion avec une coordination générale
- Prévoir une réflexion d'équipe avec le soutien du CA sur le nouveau modèle de gouvernance

**Réviser les conditions de travail et mieux valoriser l'équipe**

- Évaluer la politique salariale en vigueur, la comparer avec les politiques d'autres organismes, afin de développer une ou des recommandations avec l'objectif d'une mise en œuvre pour l'année 2016-2017
- Établir un système de comptabilisation des heures
- Systématiser l'accueil des employés (signature du contrat, lecture des règlements généraux et du code d'éthique, etc.)
- Systématiser le système d'évaluation des employés et prévoir les actions qui en découlent (formation, augmentation, bonus, etc.)
- Prévoir 2 à 4 activités de groupe (Lac à l'épaule, activités sociales) pour consolider l'esprit d'équipe et créer un sentiment de confiance et d'appartenance
- Mieux anticiper les besoins pour prévoir le soutien en conséquence (stagiaires, bénévoles...)
- Étudier la possibilité d'une politique de RER et d'une assurance collective



# Améliorer les communications internes et externes

**Utiliser le nouveau plan d'action**

- Revoir le plan de communication et y intégrer les nouveaux axes prévus

**Visibilité accrue de Cyclo Nord-Sud localement et dans le Sud**

- Refonte du site web sur WordPress pour le simplifier, le rendre accessible sur tablette, et pour qu'il soit plus interactif
- Organiser deux évènements-bénéfice dont un de grosse envergure avec un profit net d'environ 13 000$ pour l'année
- Sensibiliser davantage les partenaires Sud sur la provenance des vélos
- Obtenir des témoignages vidéos et photos du Sud et monter une campagne de communication sur les visages de CNS Nord et Sud avec un lancement en septembre
- Prévoir des envois de fin d'année pour sensibiliser les gens aux cadeaux responsables (« offrez la solidarité »)
- Tenter de développer un partenariat visibilité avec un club cycliste ou une marque de vélo
- Créer une flotte de 20 vélos solidaires CNS bien identifiés pour des prêts ou locations à des partenaires Nord (écoles, OBNL, etc.)
- Travailler sur une campagne Google Grant pour être mieux référencé et connu du public
- Dresser une liste d'ambassadeurs CNS potentiels
- Utiliser Linkedin comme outil pour se positionner en tant qu'expert en coopération internationale et en cyclisme dans les réseaux professionnels

# Renforcer la base de membres et de bénévoles

**Fidéliser et maximiser l'apport des bénévoles**

- Développer de nouveaux outils de valorisation et de fidélisation des bénévoles

**Recruter de nouveaux bénévoles**

- Formaliser la politique de bénévolat de l'organisme et transmettre le document à chaque bénévole (nouveau et ancien)
- Développer un onglet du site web spécifiquement pour les bénévoles (calendrier, formulaire en ligne, intranet)
- Identifier les groupes cibles et orienter les activités de recrutement en conséquence

**Fidéliser et maximiser l'apport des membres**

- Continuer à promouvoir les dons majeurs dans le contexte du renforcement des fonds dédiés (Partenaires Sud, Claire-Morissette)
- Développer et déployer des stratégies pour faire augmenter le montant moyen reçu de nos membres, encourager les dons mensuels et approfondir le sentiment d'appartenance à l'organisme
- Fidéliser les membres en leur faisant parvenir des infolettres par courriel et un bulletin papier; communiquer plus souvent avec eux et les remercier plus rapidement pour leurs dons
- Prévoir une forme de cadeau pour remplacer le calendrier
- Organiser deux soirées de sollicitation téléphonique pour les renouvèlements

**Recruter de nouveaux membres**

- Utiliser les rapports réalisés par les étudiants de l'UQAM pour recruter des nouveaux membres dans la communauté anglophone
- Utiliser le lancement du nouveau site web comme un tremplin pour recruter des membres jeunesse
- Préparer un calendrier de sollicitations et formaliser la procédure
- Utiliser davantage la sollicitation par courriel pour réduire les envois postaux
- Optimiser et faciliter le don en ligne avec la nouvelle plateforme web

# Partenaires financiers

## Canada

Service Canada
*Emplois d'été*

## Municipalités

Ville de Montréal
*Aide financière aux OBNL locataires*

## Ministres et Députés

Christine St-Pierre, ministre des Relations internationales et de la Francophonie
Yves Bolduc, député de Jean-Talon
André Lamontagne, député de Johnson
François Ouimet, député de Marquette
Jean-François Roberge, député de Chambly
Nathalie Roy, députée de Montarville
Sébastien Schneeberger, député de Drummondville
Serge Simard, député de Dubuc
Chantal Soucy, députée de Saint-Hyacinthe
Kathleen Weil, députée de Notre-Dame-de-Grâce

## Commanditaires

Bionet+
Cascades
Caisse Desjardins des Sources
Cogeco, Cogeco Diffusion, TV Cogeco
Communauto
Caisse d'économie solidaire Desjardins
Dumoulin Bicyclettes
Felt
Guru
Imprimerie Dalou
Les Pneus Cloutier Inc
Microbrasserie Dieu du ciel
Microbrasserie Le trou du diable
Première Moisson
Soudure Mécanique Archambault
Vélo-Rack

## Québec

Emploi-Québec
*Programme de subventions salariales*
Ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs
*Programme de soutien à la mission des organismes nationaux (PSM-N)*

## Partenaires non gouvernementaux

Abbaye de Saint-Benoît-du-Lac
Transat
Centraide
Chevaliers de Colomb de Boucherville
Corporation de développement économique commu nautaire (CDÉC) Centre-Nord
Environnement Nature Boucherville
Filles de Jésus
Fondation François-Bourgeois
Fondation internationale Roncalli
Fondation Louise-Grenier
Logiq (les offices jeunesse internationaux du Québec)
Rebicycle
Recyc-Québec
Sœurs de Notre-Dame de Saint-Rosaire
Sœurs de Sainte-Anne du Québec
Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe
Sœurs auxiliatrices
Syndicat de l'enseignement du Haut-Richelieu
Syndicat des chargées et chargés de cours de l'Université du Québec à Rimouski
Syndicat des chargées et chargés de cours de l'Université Laval
Syndicat des conseillères et conseillers de la CSQ
Syndicat des professeures et professeurs du Collège Édouard-Montpetit
Syndicat des professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec
Syndicat du personnel technique et professionnel de la SAQ
Zeller Family Foundation

# Rapport financier

Aux membres de
SOCIÉTÉ D'ÉDUCATION POUR LE CYCLISME À MONTRÉAL

Nous avons effectué l'audit des états financiers de SOCIÉTÉ D'ÉDUCATION POUR LE CYCLISME À MONTRÉAL, qui comprennent le bilan au 31 décembre 2015, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour la période terminée le 31 décembre 2015, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les entreprises à capital fermé, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifiions et réalisions l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme beaucoup d'organismes de charité, les produits de SOCIÉTÉ D'ÉDUCATION POUR LE CYCLISME À MONTRÉAL (CYCLO NORD SUD), comprennent entre autres, des cotisations et dons du grand public qui ne se prêtent pas à un audit complet selon les procédés d'audit. Par conséquent, notre audit des produits provenant des cotisations et dons du grand public a été limité à une comparaison des produits enregistrés avec les dépôts bancaires. Par conséquent, nous n'avons pu déterminer si les montants des produits de cotisations et dons du grand public, de l'excédent des produits sur les charges et des soldes de fonds auraient dû faire l'objet d'ajustements.

Opinion avec réserve

À notre avis, à l'exception de l'effet des redressements que nous aurions pu juger nécessaires si nous avions été en mesure d'auditer l'exhaustivité des cotisations et dons du grand public mentionnés au paragraphe précédent, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de SOCIÉTÉ D'ÉDUCATION POUR LE CYCLISME À MONTRÉAL (CYCLO NORD-SUD) au 31 décembre 2015, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour la période terminée à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

**PAPILLON & ASSOCIÉS INC.**
**Société de comptables professionnels agréés**

Par : Pierre Papillon, CPA auditeur, CA

Prévost, le 1 avril 2016

## Bilan*

| au 31 décembre 2015 | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| **Actif** | | |
| **• Court terme** | | |
| Encaisse | 64 117 $ | 1 253 $ |
| Placements en valeurs mobilières | 6 922 $ | 19 776 $ |
| Comptes clients et autres créances | 45 684 $ | 43 379 $ |
| Subventions à recevoir | - $ | 32 321 $ |
| Frais payés d'avance | 1 375 $ | 1 288 $ |
| **Sous-total** | **118 098 $** | **98 017 $** |
| **• Long terme** | | |
| Encaisse - Fonds Claire Morissette | 400 $ | -$ |
| Dépôts à terme - Fonds Claire Morissette | 41 354 $ | 40 918 $ |
| Dépôt de garantie | 3 500 $ | 3 500 $ |
| **Sous-total** | **45 254 $** | **44 418 $** |
| **Total** | **163 352$** | **142 435 $** |
| **Passif** | | |
| **• Court terme** | | |
| Emprunt bancaire | 65 $ | 15 573 $ |
| Créditeurs | 14 663 $ | 28 496 $ |
| Produits différés | 85 743 $ | 37 781 $ |
| Apports reportés -Fonds Partenaires Sud | 18 658 $ | 8 797 $ |
| Versements court terme de la dette long terme | 3 495 $ | 5 150 $ |
| **Sous-total** | **122 624 $** | **95 797 $** |
| **• Dette long terme** | - $ | 3 495 $ |
| **Actifs nets** | | |
| Actif net non affecté | (1 026) $ | 2 225 $ |
| Fonds Claire-Morissette | 41 754 $ | 40 918 $ |
| **Sous-total** | **40 728 $** | **43 143 $** |
| **Total** | **163 352 $** | **142 435 $** |

## Dons en nature en 2015 (montants de source interne, non audités)

| | 2015 | 2014 |
|---|---|---|
| Dons en nature (vélos, pièces, outils et machines à coudre) | 226 250 $ | 221 863 $ |
| Dons en nature (bénévolat) | 40 248 $ | 39 410 $ |

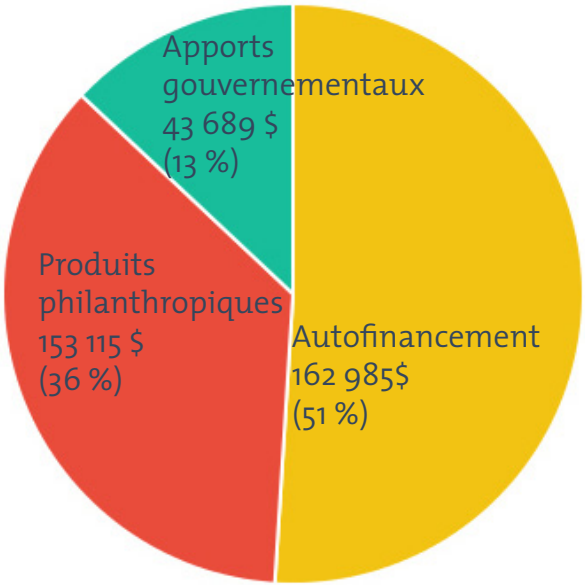
Vélos et pièces : selon le sommaire des reçus officiels reporté au formulaire de la Déclaration de renseignements des organismes de bienfaisance enregistrés (T3010).

Bénévolat : valeur du travail bénévole rapportée au formulaire de déclaration de la Commission de santé et sécurité au travail (CSST).

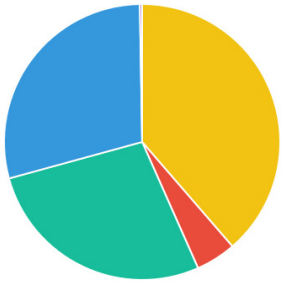
* Extrait du Rapport de l'auditeur indépendant et des états financiers produits par Papillon Dion & Associé

Jean Lecompte
Président

## Revenus

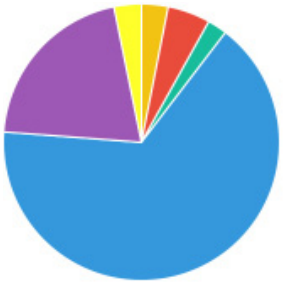



### Autofinancement



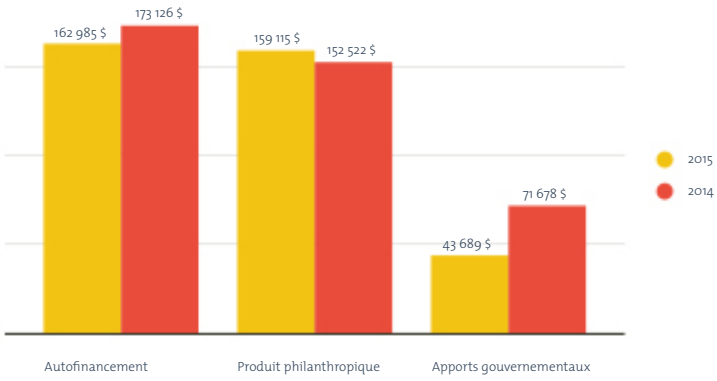
- revenus de collectes de vélos
- contributions jumelées et commandites
- Compensations pour tranport international
- Vente de produits équitables, services et matériel promotionnel

### Apports gouvernementaux

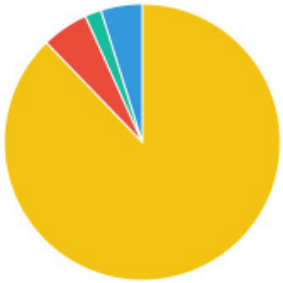


- Ville de Montréal
- Service Canada
- Fonds discrétionnaires
- MDDELCC
- Corporation de développement économique communautaire
- Ministère des Relations internationales et de la Francophonie

### Évolution 2015/2014

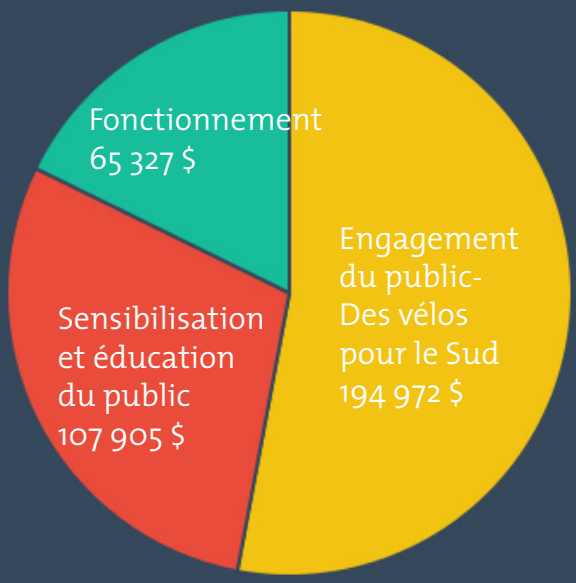



### Produit philanthropique



- Cotisations et dons du grand public
- Contribution de fondations
- Contribution de communautés religieuses
- Contribution de syndicats et entreprises

## Charges




- Salaires, loyer, outillage, transport, développement au Sud etc.
- Évènements, communications, marchandises, matériel éducatif
- Coordination, assurances, frais bancaires, intérêts, frais de bureau etc.