

Guide des bénévoles

Cyclo Nord-Sud

Ce guide définit le cadre de relation et des règles qui doivent s'instituer d'une part, entre les bénévoles et la coordination des bénévoles, et d'autre part, entre les employées et les bénévoles. Nous souhaitons ainsi que le temps et les énergies de toutes les personnes impliquées contribuent à leur épanouissement personnel.

Il a été rédigé en 2019, dans le cadre du vingtième anniversaire de Cyclo Nord-Sud, dans l'objectif de marquer l'importance qu'ont les bénévoles pour l'organisme.

Dernière mise à jour : novembre 2019



Guide des bénévoles

Cyclo Nord-Sud

PRÉAMBULE

Attendu que depuis sa fondation, Cyclo Nord-Sud fait appel à des bénévoles pour l'aider à réaliser sa mission et reconnaît leur rôle essentiel pour atteindre ses objectifs et sa mission;

Attendu que les bénévoles représentent une ressource humaine inestimable et indispensable à la réalisation des objectifs de l'organisme;

Attendu que Cyclo Nord-Sud désire expressément créer et maintenir un climat de travail accueillant et accommodant pour toutes les personnes en son sein;

Attendu que la bénévole* est une personne qui offre gratuitement son temps et ses énergies et qui ne désire en retour qu'effectuer des tâches qui contribueront à son épanouissement personnel et à ses besoins qui lui sont propres;

Toute bénévole est accueillie chaleureusement et intégrée chez Cyclo Nord-Sud comme partie intégrante de l'équipe, et se voit remettre le présent guide. Elle est invitée à s'exprimer sur les bons coups et les points à amélioration, de façon à assurer la pérennité des activités de Cyclo Nord-Sud et d'un climat accueillant et accommodant.

*« Le langage structure notre pensée : il ne fait pas que la refléter, il l'oriente » - Éliane Viennot, professeure de littérature

Le forme féminine est utilisée dans le Guide des bénévoles afin d'alléger le texte et d'inclure les femmes à l'écrit, et ce, sans préjudice pour la forme masculine. Par cette pratique, nous souhaitons contribuer à ce que les femmes aient une place dans l'espace public, en passant ici, par l'écriture.



I. Table des matières

Guide des bénévoles.....	2
Préambule.....	2
I. Table des matières.....	3
II. Portrait de Cyclo Nord-Sud.....	4
D'hier à aujourd'hui.....	4
Mission.....	5
Apport en vélos.....	6
Valeurs de Cyclo Nord-Sud.....	7
Fonctionnement interne.....	8
Personnes ressources.....	8
III. Le bénévolat chez Cyclo Nord-Sud.....	9
Qui sont les bénévoles?.....	9
Valeurs du bénévolat.....	9
Mandats de bénévolat.....	10
Accueil des nouvelles bénévoles.....	11
Fonctionnement du bénévolat.....	11
Droits des bénévoles.....	13
Responsabilités des bénévoles.....	15
Confidentialité des données.....	16
IV. Bénéfices et activités de reconnaissance.....	17
Prêt, achat et don de vélo.....	18
Vélos réparés.....	18
Vélos tels quels.....	18
Pièces de vélos.....	19
Activités de reconnaissance.....	20
Outils de communication.....	20
V. Remerciements.....	21
Annexes.....	22
Annexe 1 : Structure de l'équipe de coordination permanente.....	23
Annexe 2 : Mandats de bénévolat.....	24



II. Portrait de Cyclo Nord-Sud

D'hier à aujourd'hui

En 1999, Claire Morissette, une militante écologiste pour le cyclisme à Montréal, fonde l'organisme à but non lucratif (OBNL) Cyclo Nord-Sud. Situé dans le sous-sol de l'église Saint-Pierre-Claver à Montréal, Cyclo Nord-Sud a alors pour objectif de recueillir des vélos et des pièces inutilisés au Québec pour les expédier à nos partenaires à l'international, où ils sont ensuite réutilisés comme moyen de transport afin de lutter contre la pauvreté.

Depuis la première collecte de vélo en septembre 1999 et l'envoi du premier conteneur outre-mer en octobre 2000, le mouvement lancé par Claire Morissette n'a cessé de grandir. En 2002, le sous-sol d'église a fait place à un vaste entrepôt mieux adapté, situé rue St-Urbain dans le quartier Villeray, puis sur la 8^{ème} avenue, dans le quartier Saint-Michel. Le petit groupe de militantes a laissé la place à une équipe d'employées et plus de 500 bénévoles qui s'impliquent annuellement.

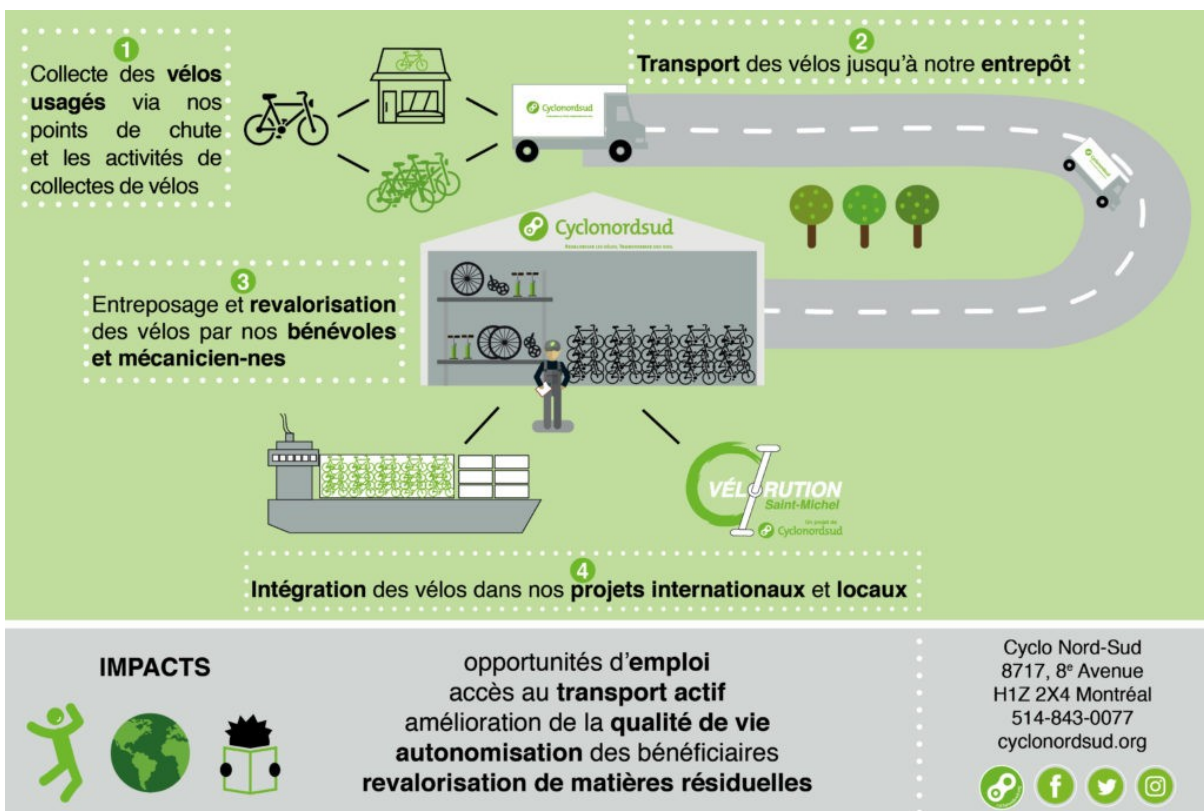
L'histoire de Cyclo Nord-Sud c'est aussi celle de toutes ces femmes libres de se déplacer de façon autonome, de centaines d'enfants qui se rendent plus facilement à l'école disposant ainsi d'une meilleure capacité d'apprentissage, de ces agricultrices qui jouissent enfin d'une meilleure mobilité pour se rendre au marché et assurer un niveau de vie plus prospère à leurs familles. Depuis sa création, Cyclo Nord-Sud a permis à des milliers de gens d'améliorer leurs conditions de vie, d'atteindre une plus grande justice sociale et surtout de préserver leur dignité.





Mission

Aujourd’hui, Cyclo Nord est toujours un OBNL. Il a pour mission de récupérer et revaloriser des vélos inutilisés au Québec, au profit de communautés vulnérables à travers une multitude d’initiatives solidaires locales et internationales de développement social et économique, et ce, dans une perspective environnementale.





Volet international

Depuis la création de Cyclo Nord-Sud en 1999, plus de 62 000 vélos ont été envoyés dans 22 pays d'Afrique et d'Amérique latine, principalement dans des zones rurales, où les enjeux liés au transport sont plus importants. Présentement, nous avons cinq partenariats actifs : Écho de la jeunesse (Togo), Terre des jeunes (Togo), YMCA Manabi (Équateur), Centrech (Haïti) et Habitat 2 (Cuba).

Volet local

Avec le lancement du projet Vélorution Saint-Michel en juin 2017 et Vélorution Côte-des-neiges—Notre-Dame-de-Grâce en juillet 2019, Cyclo Nord-Sud s'attèle à développer des projets pour favoriser la culture du vélo et répondre à une offre inexistante dans le quartier en terme de mobilité active et durable, dans les quartiers Saint-Michel et Côte-des-neiges—Notre-Dame-de-Grâce.

Les projets Vélorution permettent d'outiller et de sensibiliser la population de ces quartiers de Montréal à l'utilisation du vélo comme mode de transport au quotidien et de promouvoir les saines habitudes de vie. Ce sont notamment des ateliers d'initiation à la pratique du vélo, des formations en mécanique vélo de base, des réparations mécaniques à prix modique, des sorties sur route et des vélos à vendre à prix modique aux résidentes de ces quartiers.

Également, dans la région de Québec, le comité de bénévoles a lancé en 2018 un projet de revalorisation de vélos d'enfants : les vélos sont réparés et distribués auprès de familles, via des partenariats avec des organismes locaux. De cette façon, les vélos d'enfants peuvent être pleinement revalorisés et les familles en situation de précarité de la région ont accès à des vélos gratuitement.

Apport en vélos

Pour nourrir les nombreux projets de revalorisation de vélos, Cyclo Nord-Sud a besoin d'un apport important en vélos. En 2018, 3592 vélos ont été récupérés grâce à nos opérations. Deux comités de bénévoles, basés à Québec et à Gatineau, récupèrent approximativement la moitié des vélos à travers les circuits dont ils s'occupent.

Parallèlement, des groupes de bénévoles s'occupent d'organiser des collectes ponctuelles partout au Québec et dans l'est de l'Ontario. En 2018, 24% des vélos qui ont été récupérés provenaient des collectes.



Depuis 2016, nous avons aussi un réseau de points de chute (en général des boutiques de vélo) qui s'occupent de récupérer des vélos tout au long de l'année. Grâce à ces partenariats, la population québécoise a la possibilité de faire revaloriser ses vélos tout au long de l'année.

Valeurs de Cyclo Nord-Sud

Justice sociale

Promouvoir et favoriser une plus grande égalité. Plus particulièrement, mettre à la disposition des femmes des mécanismes et des vélos qui favoriseront la diminution des inégalités entre les sexes et l'épanouissement des communautés.

Autonomisation

Fournir à des individus et à des communautés des vélos et les compétences qui leur permettront d'être des forces actives dans le développement de leur communauté et dans l'amélioration de leurs conditions de vie.

Sensibilisation et engagement citoyen et collectif

Sensibiliser les citoyen(ne)s et les collectivités aux enjeux sociaux et environnementaux autour de la mobilité. Intégrer de façon transversale dans tous nos projets des éléments d'éducation relative à l'environnement (ÉRE) et de l'éducation à la citoyenneté mondiale (ECM) nos deux pôles d'expertise. Mobiliser les citoyen(ne)s à employer le vélo afin d'avoir un impact bénéfique sur l'ensemble de la société, autant sur le plan social qu'environnemental.

Mobilité durable

Répondre aux besoins des communautés sans compromettre l'avenir des générations futures. Encourager l'utilisation du vélo, moyen de transport actif, en complémentarité avec d'autres modes de transport durable. Inscrire nos actions dans le respect des ressources environnementales, humaines et économiques.

Solidarité et coopération

Approche fondée sur la collaboration horizontale et réciproque avec pour objectif l'autonomisation des organismes partenaires et des populations vulnérables qu'ils soutiennent, par l'accès à la ressource et à la compétence en lien avec le vélo.



Fonctionnement interne

Depuis sa fondation, Cyclo Nord-Sud fonctionne sur une base non-hiérarchique, horizontale et de cogestion. L'équipe se consulte pour toutes les décisions majeures. Le conseil d'administration (CA) intervient pour trancher lorsque les décisions ont un impact au-delà de l'opérationnel (enjeux financiers, changement de mission, enjeux de représentation, etc.). Le CA demeure l'entité responsable de la santé financière de l'organisation.

L'équipe est composée de coordonnatrices, d'adjointes, d'animatrices et de stagiaires. Chaque membre de l'équipe a une sphère de travail et d'expertise, définissant son rôle dans l'organisme, tel qu'on peut le constater sur l'organigramme ici-bas.

Personnes ressources

La coordonnatrice des bénévoles et de l'engagement communautaire est la personne ressource pour toutes les bénévoles. Elle est joignable par téléphone ou par courriel, à l'adresse benevolat@cyclonordsud.org.

Pour l'ensemble de ce document, le terme coordonnatrice des bénévoles et de l'engagement communautaire est utilisé. Néanmoins, ce n'est pas un poste permanent. Ainsi, lorsque le poste est vacant, les bénévoles peuvent se référer à la coordonnatrice qui l'ont accueillie, ou à celle avec laquelle elles travaillent directement.

Dans le cadre des mandats effectués par les bénévoles, différentes coordonnatrices supervisent les activités. Pour toutes questions en lien avec le mandat, la personne en charge du projet est la mieux placée pour répondre. En ce qui concerne les aspects généraux sur le bénévolat tel que le fonctionnement de l'organisme, les besoins spécifique de chaque bénévole, il est préférable de se référer à la coordonnatrice des bénévoles.

En cas de litige, il est possible de communiquer avec la coordonnatrice générale à l'adresse developpement@cyclonordsud.org.

Étant donné que l'équipe de coordination fonctionne de façon horizontale, en cas d'absence de la coordonnatrice des bénévoles ou de la superviseure de la bénévole, il est possible de communiquer avec les autres membres de l'équipe. Ceci dit, elles ne seront possiblement pas en mesure de répondre à des questions spécifiques



III. Le bénévolat chez Cyclo Nord-Sud

La générosité des bénévoles représente la force vive de Cyclo Nord-Sud : elles font partie intégrante de la vie de l'organisme. En 2018, plus de 5000 heures de bénévolat ont permis à Cyclo Nord-Sud d'accomplir sa mission.

Les bénévoles s'impliquent à tous les niveaux des activités de l'organisme : comme le soutien à l'administration, à la traduction et au graphisme, en passant par le travail d'entrepôt, l'Atelier Vélorutionnaire Saint-Michel (AVSM) ou le conseil d'administration, pour ne nommer que ces mandats.

Qui sont les bénévoles?

Les bénévoles sont celles qui œuvrent souvent dans l'ombre, et parfois publiquement, à la réalisation de la mission et des projets de l'organisme. Ce sont des personnes qui, grâce à leurs convictions sociales, politiques et intellectuelles profondes envers les valeurs de Cyclo, donnent de leur temps régulièrement ou ponctuellement pour les activités.

Parfois, des personnes s'impliqueront durant une certaine période, arrêteront de s'impliquer et reprendront leur implication par la suite. D'autres personnes s'impliqueront durant une période fixe de temps, et d'autres viendront ponctuellement, pendant des années.

Certaines bénévoles sont des femmes, d'autres sont des hommes, d'autres, non-binaires. Certaines sont nées au Québec, d'autres ailleurs. Certaines parlent français, d'autres anglais, et plusieurs sont en apprentissage d'une de ces langues. La variété des bénévoles fait la force de Cyclo Nord-Sud : toutes les opinions ont la même valeur et nous reconnaissons l'implication de chaque personne, à la hauteur de ses capacités.

Valeurs du bénévolat

En accord avec les valeurs fondamentales de Cyclo Nord-Sud qui sont la justice sociale, l'autonomisation, la sensibilisation et l'engagement citoyen et collectif, la mobilité durable et la solidarité et coopération, la coordination des bénévoles fonde son travail sur les cinq aspects suivants.



Respect et reconnaissance

Considérer chaque bénévole comme une personne unique, la respecter dans ses qualités propres et reconnaître son apport à la réalisation de la mission de Cyclo Nord-Sud. Assurer un environnement de travail convivial, motivant et avec tout les outils nécessaires pour effectuer le travail.

Implication

Encourager les bénévoles à s'investir dans la mission et à s'engager dans les activités de Cyclo Nord-Sud. Peu importe le cadre de leur implication, les bénévoles sont invitées à émettre des commentaires et des suggestions aux membres de l'équipe de coordination. De cette façon, nous espérons que les bénévoles développent des compétences qui influenceront positivement leur travail, leurs habiletés et l'organisme.

Satisfaction

Favoriser les conditions pour que chaque bénévole soit fière de son travail, y trouve une source de valorisation et de créativité.

Qualité des prestations

Susciter chez toutes les bénévoles le souci d'un travail de qualité.

Équité

Rechercher l'équité entre les différents types de bénévoles et de tâches effectuées, pour que la coordination des bénévoles soit exempte de biais discriminatoire à l'égard des bénévoles.

Mandats de bénévolat

Étant donné la variété de projets élaborés par Cyclo Nord-Sud, nous offrons une multitude d'opportunités de bénévolat : traduction, chargement de conteneur, compactage des vélos, mécanique vélo, etc. Pour une description complète des opportunités de bénévolat, voir l'annexe 2.

Si vous pensez pouvoir proposer un mandat qui n'est pas offert, n'hésitez pas à nous en faire part.



Peu importe les tâches proposées aux bénévoles, celles-ci ont un rôle de soutien à l'équipe de coordination. Ainsi, selon la progression des activités, les tâches peuvent être amenées à être modifiées, selon l'avancement et l'évolution des projets.

Également, pour un certain nombre de mandats, les places sont limitées. Dans de tels cas, nous priorisons la parité homme femme au principe de première arrivée, première servie. Nous avons choisi cette pratique afin d'encourager la présence des femmes dans nos activités bénévoles, qui sont majoritairement effectuées par des hommes.

Accueil des nouvelles bénévoles

La plupart des bénévoles s'inscrivent via le formulaire du site internet de Cyclo Nord-Sud. Celles-ci recevront une invitation à une rencontre téléphonique ou en personne, selon la situation, de façon à établir quels sont les intérêts et les disponibilités de la personne.

Au moment de cet échange, ensemble, la coordonnatrice et la nouvelle bénévole établiront le début du bénévolat. Si requis pour son mandat, la bénévole sera invitée à participer à une formation d'accueil.

Fonctionnement du bénévolat

Le fonctionnement décrit ici-bas fait référence aux mandats de bénévolat qui ont lieu dans la région montréalaise. Pour le bénévolat avec les comités de Québec ou Gatineau, ainsi que pour les collectes, le fonctionnement est déterminé par l'ensemble des bénévoles participant.

Pour avoir l'information à ce sujet, en faire la demande à la coordonnatrice des bénévoles et de l'engagement communautaire ou à la coordonnatrice aux opérations.

Relai de l'information

À chaque mois, un appel bénévole est envoyé à toutes les bénévoles, par courriel. Tous les besoins en bénévole y sont indiqués pour le mois. De cette façon, toutes les bénévoles peuvent voir ce qu'il est possible de faire ce mois-ci. Nous encourageons chaque bénévole à consulter l'appel bénévole régulièrement : toute l'information y est indiquée.



Inscription aux mandats

Certains mandats demandent de s'inscrire au préalable, par courriel ou par téléphone – l'information est citée dans l'appel bénévole. Pour les activités avec un nombre de place limitées, nous encourageons la parité : ainsi, il se peut que la priorité d'inscription soit donnée à des femmes pour favoriser leur participation.

À moins d'indication contraire, lorsqu'une personne s'engage comme bénévole, nous ne demandons aucun engagement temporel minimal. Ainsi, une personne peut s'impliquer pendant un mois, aussi bien que des années. Nous cherchons à ce que Cyclo Nord-Sud soit un milieu de travail et de vie qui convienne aux bénévoles. Ainsi, nous tentons de mettre tout en œuvre pour que les bénévoles aient envie de restées impliquées pendant des années.

Nourriture et cuisine

Les locaux de Cyclo Nord-Sud sont équipés d'une cuisine. Elle est à la disposition des bénévoles et des membres de l'équipe. Le repas étant un moment privilégié pour échanger de manière informelle, nous encourageons tout le monde à utiliser la cuisine et à partager le moment du repas tout le monde ensemble. Nous demandons à chacune de respecter les lieux et d'effectuer sa vaisselle afin de laisser l'endroit propre.

Pour certaines activités de bénévolat, des collations ou des repas sont offerts par Cyclo Nord-Sud, notamment lors des chargements de conteneur. Hormis ces moments, nous ne pouvons garantir de nourriture aux bénévoles, mais il nous fait plaisir d'en offrir dès que possible.

Déplacements

L'organisme ne rembourse pas les déplacements des bénévoles, hors cas de missions particulières commandées par Cyclo Nord-Sud (représentation lors d'une Assemblée générale d'un organisme partenaire, manutention ou transport des vélos, notamment). Dans ces cas de déplacements commandés par Cyclo Nord-Sud, nous favorisons l'utilisation du vélo. Nous mettons à la disposition des bénévoles un vélo pour les déplacements qui en requiert un.



Mettre fin à son implication

Lorsqu'une bénévole désire mettre fin à son implication, nous lui demandons de nous en informer : nous pourrions ainsi retirer son nom de la liste de distribution, mais surtout, récolter ses impressions sur le temps passé avec nous et la remercier de son implication.

Toutes les raisons sont bonnes pour mettre fin à son implication. Nous souhaitons quand même encourager les bénévoles à respecter leurs engagements, lorsqu'applicable.

Droits des bénévoles

Toutes les bénévoles de Cyclo Nord-Sud partagent les mêmes droits, peu importe leur implication ou leur situation géographique. Par-contre, dans l'application de ces droits au quotidien, certaines façons de faire vont diverger selon le lieu géographique où se trouve la bénévole. Par exemple, les bénévoles des collectes qui sont hors de Montréal ne rencontreront pas nécessairement l'équipe de coordination et ne visiteront pas les locaux montréalais. L'application des droits sera différenciée, mais les mêmes droits seront respectés.

Cyclo Nord-Sud s'engage à l'égard de toutes ses bénévoles à :

- **Informer et tenir au courant du développement des projets**

Lors de la première rencontre, la bénévole peut s'attendre à recevoir les informations sur la mission et le fonctionnement de l'organisme, des précisions sur les tâches pour lesquelles elle s'engage et la répartition des principales responsabilités entre l'équipe de coordination.

À chaque mois, un appel bénévole est envoyé afin d'indiquer aux bénévoles les mandats pour lesquels nous sollicitons leur aide. Une infolettre envoyée aux deux mois permet à tout le monde de recevoir les dernières nouvelles de Cyclo Nord-Sud.

Nous cherchons à avoir la meilleure communication possible avec les bénévoles. Selon les renseignements que vous avez fournis, Cyclo Nord-Sud communiquera avec vous par téléphone ou courriel dans les cas le requérant, par exemple lors des fermetures imprévues.



Cyclo Nord-Sud s'engage également à faciliter les rencontres avec l'équipe de coordination et les autres bénévoles sur demande, afin de favoriser un canal de communication efficace.

- **À accueillir chaleureusement et participer à l'intégration des bénévoles**

Lors de leur accueil, chaque bénévole se verra confier, en fonction de ses besoins et ses compétences, des mandats et des tâches qui correspondent aux besoins de Cyclo Nord-Sud et aux intérêts de la bénévole. La bénévole peut s'attendre à recevoir une visite des locaux et à être présentée aux membres de l'équipe avec qui elle travaillera et celles qui sont sur place durant ses activités de bénévolat.

- **À favoriser le développement de compétences en encourageant la formation**

Tous les moyens nécessaires et disponibles pour l'organisme devront être pris pour assurer la formation des nouvelles bénévoles. Des rencontres régulières peuvent être organisées avec une membre de l'équipe de coordination afin d'échanger sur les difficultés rencontrées et les compétences à développer dans le cadre des mandats de bénévolat.

Au besoin, la coordonnatrice des bénévoles est disponible pour aider avec les démarches de validation des acquis.

- **À offrir une couverture sociale et une couverture d'assurance**

Les bénévoles sont couvertes par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST), dans le cadre de leurs activités bénévoles pour Cyclo Nord-Sud. La CNESST assure le respect des droits et obligations des bénévoles et des employeurs. Une couverture d'assurance globale contre les accidents est aussi offerte par le groupe Co-operators. Pour que la couverture soit valide, les bénévoles doivent indiquer leur heure d'arrivée et de sortie dans les locaux. En cas d'accident, c'est aux bénévoles d'effectuer la réclamation auprès de la CNESST. Le formulaire de réclamation est disponible en ligne, à l'adresse suivante : <https://www.csst.qc.ca/formulaires/Pages/1939.aspx>

Pour une description complète de la couverture offerte par co-operators, en faire la demande auprès d'une membre de l'équipe de coordination.



- **À assurer un lieu de travail sécuritaire et respectueux**

L'équipe de Cyclo Nord-Sud s'engage à fournir un lieu sain et des tâches sécuritaires à ses bénévoles. Si les bénévoles ont des craintes et réticences à effectuer une tâche demandée, elles sont invitées en tout temps à exposer ces craintes afin de trouver une solution qui convienne.

Dans le cas du travail dans les locaux de Cyclo Nord-Sud, le personnel formé secouriste est identifié sur un document affiché dans le bureau, à côté de la porte d'entrée. Les bénévoles seront aussi avisées de l'emplacement de l'extincteur en cas de feu. Dans les entrepôts de Québec et de Gatineau, un plan d'urgence sur lequel se trouve l'emplacement des sorties et de la trousse de premiers soins est aussi disponible.

Lorsque le bénévolat s'effectue en dehors des locaux, chacune doit s'assurer que le lieu de travail est sécuritaire.

En annexe 2, se trouve la politique contre le harcèlement. Toute bénévole est invitée, au même titre que les employées, à maintenir un climat de travail respectueux et agréable pour toutes.

- **À assurer la confidentialité des informations**

Cyclo Nord-Sud ne peut utiliser les informations personnelles des bénévoles, tels que le numéro de téléphone et l'adresse courriel, qu'à des fins liées au bénévolat et à la vie de l'organisme.

Cyclo Nord-Sud conserve l'information sur les renseignements personnels du bénévole pendant toute la durée de son bénévolat. Ces données sont archivées et conservées dans la banque de données. Elles peuvent être retirées après trois ans sur demande.

Responsabilités des bénévoles

L'activité bénévole est librement choisie; il n'existe pas de lien de subordination entre l'organisme et la bénévole, mais ceci n'exclut pas le respect de règles et de consignes pour maintenir un climat de travail sain, respectueux et propice à l'avancement des projets de l'organisme.



Ainsi, la bénévole s'engage à :

- Partager les orientations et les objectifs de Cyclo Nord-Sud et s'engager à en promouvoir les orientations et les objectifs;
- S'acquitter des tâches pour lesquelles elle a été embauchée, telles que décrites lors de la rencontre initiale avec sa superviseuse;
- Être redevable de son travail à l'équipe de coordination;
- Respecter l'horaire de présence établi et avertir sa superviseuse en cas d'absence, de retard ou de maladie;
- Interagir de façon harmonieuse et respectueuse avec les autres bénévoles et les membres de l'équipe;
- Manifester son esprit d'entraide pour l'atteinte des objectifs et activités auprès des autres membres de l'équipe de travail;
- Participer aux formations proposées afin de bonifier son expertise.

Conformément à l'entente avec les membres de l'équipe de coordination, les bénévoles ou Cyclo Nord-Sud peuvent interrompre à tout moment leur collaboration, mais s'engagent, dans toute la mesure du possible, à respecter un délai de prévenance raisonnable et à justifier, dans le cas de Cyclo Nord-Sud, les raisons motivant l'interruption.

Comptabilisation des heures de bénévolat

Pour tout mandat de bénévolat effectué, il est important que chaque bénévole note ses heures de travail et les transmettent à la coordination. La comptabilisation des heures bénévoles nous permet de reconnaître tout le travail effectué par les bénévoles à travers l'année, d'évaluer le temps de travail nécessaire pour chaque projet et d'appliquer pour des subventions en lien avec l'action bénévole.

Confidentialité des données

La bénévole est tenue de garder confidentielle toute information reçue ou obtenue fortuitement lors de l'exercice de ses activités, à moins que la personne morale ou physique concernée par cette information, n'ait elle-même consenti expressément à sa divulgation. En aucun cas, la bénévole ne peut utiliser ces informations à son profit ou au profit d'un tiers.



IV. Bénéfices et activités de reconnaissance

Il va sans dire, sans les bénévoles, Cyclo Nord-Sud n'aurait pas réussi à sauver de l'enfouissement 71000 vélos depuis 1999; n'aurait pas lancé deux Vélorution dans les quartiers de Saint-Michel et Côte-des-neiges—Notre-Dame-de-Grâce; et n'aurait pas rejoint des milliers de personnes par ses services de proximité. Pour marquer l'importance que l'organisme accorde aux bénévoles, nous souhaitons offrir certains bénéfices, mais surtout, souligner l'ampleur de leur implication par des activités de reconnaissance qui ont lieu tout au long de l'année.

Étant donné la nature variée des mandats de bénévolat et des lieux de travail, nous ne pouvons offrir les mêmes avantages à chacune des bénévoles. Cela étant dit, le mot d'ordre est l'équité. Nous souhaitons offrir à toutes les bénévoles des bénéfices à la hauteur de leur implication.

Cyclo Nord-Sud offre des bénéfices à toutes les bénévoles impliquées, sans distinction pour le nombre d'heures données. En effet, nous reconnaissons que toutes les bénévoles n'ont pas la même réalité et qu'il n'est pas possible pour tout le monde de s'impliquer de la même façon. Par ailleurs, nous reconnaissons que les différents mandats de bénévolat ne demandent pas toutes la même implication physique ou mentale.

Ainsi, nous définissons l'implication bénévole par la participation aux activités de Cyclo Nord-Sud, sans recevoir de rémunération monétaire, pendant une certaine période. La reconnaissance de l'implication ne sera pas basée sur les mêmes facteurs pour tout le monde, mais l'objectif est d'être équitable. Une personne impliquée sera présente quelques fois par mois dans un des entrepôts; aura participé à quelques conteneurs dans l'année; aura répondu présente à plusieurs reprises pour nous aider avec la traduction; ou aura conclu des ententes avec des partenaires, par exemple.

Bien que nous soyons extrêmement reconnaissantes de l'implication de toutes les bénévoles, nous devons limiter les bénéfices aux bénévoles qui s'impliquent, au moment de leur demande. Ainsi, après plusieurs mois où une personne ne participe plus aux activités, elle ne pourra plus bénéficier des avantages accordés aux bénévoles impliqués. Bien entendu, dès qu'une personne reprend des activités, elle aura à nouveau droit aux bénéfices.

En ce qui a trait à la reconnaissance de l'implication bénévole, nous souhaitons que chaque bénévole se sente partie prenante de l'organisation. Ainsi, nous



encourageons les bénévoles à participer aux activités de reconnaissance, mais aussi à s'impliquer dans les processus décisionnels lorsqu'invitées à le faire. Il est aussi souhaitable que les bénévoles fassent part de leurs impressions et suggestions aux coordonatrices avec lesquelles elles travaillent.

Prêt, achat et don de vélo

Sur demande, les bénévoles ont plusieurs façons d'avoir accès à des vélos. Peu importe le vélo ou la nature de l'implication des bénévoles, les vélos ont priorité dans les projets de Cyclo Nord-Sud. Ainsi, malgré qu'il soit possible pour les bénévoles de se procurer des vélos grâce à leur implication, aucune bénévole ne doit s'attendre à recevoir un vélo automatiquement. Les demandes sont toujours traitées en comité de coordination, en gardant la priorité aux projets de Cyclo.

Vélos réparés

Les bénévoles ont la possibilité d'acheter des vélos réparés, à prix modique. Premièrement, les vélos de la boutique leur sont accessibles au prix des résident-es de Saint-Michel, soit à moitié prix. Deuxièmement, elles ont le droit d'acheter les vélos des ventes solidaires, qui n'ont pas été vendus lors de l'événement. Les vélos d'entrée et de moyenne gamme seront vendus à 50% du prix affiché aux bénévoles. Les vélos haut de gamme quant à eux, seront à plein prix.

Nous définissons les vélos haut de gamme par les vélos qui ont une valeur de plus de 500\$. Nous n'offrons pas de rabais aux bénévoles sur les vélos haut de gamme puisque c'est un moyen d'autofinancement non-négligeable.

Finalement, lors de la vente du ReCyclo, les bénévoles auront accès aux vélos avant le grand public. L'information sera diffusée via l'appel bénévole et les publicités pour le ReCyclo. Les vélos seront vendus à prix régulier.

Vélos tels quels

Une fois par année civile (de janvier à décembre), les bénévoles qui s'impliquent ont droit de recevoir un vélo adulte et un vélo d'enfant*, tel quel**. Pour les vélos d'adultes, la priorité est donnée aux vélos de route, puisque ceux-ci n'ont peu de débouchés dans les projets internationaux ou locaux. Idem pour les vélos d'enfants,



nous recevons une plus grande quantité de vélos d'enfants que ce que nous réussissons à rediriger dans les projets.

Pour obtenir un vélo tel quel, la bénévole doit en faire la demande à une membre de l'équipe de coordination, qui vérifiera avec l'équipe les possibilités pour ce vélo. Encore une fois, il n'y aura pas de réponse positive automatique, la demande doit être traitée en comité de coordination.

*Les vélos d'enfants sont les vélos dont les roues mesurent 24" et moins.

**Un vélo tel quel est un vélo qui n'a pas été réparé par une membre de l'équipe de coordination ou une bénévole, dans le cadre de ses activités chez Cyclo. Pour réparer le vélo, les bénévoles peuvent utiliser les entrepôts ou l'AVSM (si membre de l'atelier), si l'utilisation de l'espace ne nuit pas aux opérations régulières.

Pièces de vélos

Une grande quantité de pièces usagées et neuves transitent par Cyclo Nord-Sud. Les bénévoles qui s'impliquent peuvent faire la demande pour acheter des pièces. De la même façon que les ventes de vélos, une bénévole ne doit pas s'attendre à recevoir une réponse positive automatiquement, les pièces sont destinées aux projets locaux et internationaux en priorité. Les besoins en pièces usagées pour les différents projets sont variables; les membres de l'équipe de coordination sont les seules à pouvoir décider quelles pièces peuvent être vendues.

Pièces usagées

Les bénévoles impliquées de Cyclo Nord-Sud peuvent demander d'avoir des pièces usagées qui se trouvent aux entrepôts ou à l'AVSM.

Si la demande est acceptée, la bénévole fait un don à Cyclo Nord-Sud, dans une boîte prévue à cet effet – disponible sur demande à une membre de l'équipe de coordination – de la valeur dont elle juge suffisante, pour la pièce.

Pièces neuves

Les bénévoles ont accès aux commandes de pièces au prix coûtant auprès de nos fournisseurs. Les catalogues sont disponibles sur demande à une membre de l'équipe de coordination.

Pour le moment, il n'y a pas de moment fixe à laquelle les commandes sont passées chez les fournisseurs. Quand une personne de l'équipe passe ses commandes, elle



pourra en même temps passer les commandes des bénévoles. Peu importe l'implication des bénévoles, les commandes chez nos fournisseurs ont lieu lorsque nécessaire pour les projets : pas sur demande. Il se peut que ça prenne du temps pour recevoir la commande.

Lorsque les pièces seront arrivées, une membre de l'équipe contactera les personnes qui auront effectué des commandes. Les bénévoles auront deux semaines pour récupérer leurs pièces. Nous ne tolérerons pas plus de temps étant donné l'espace restreint dans nos locaux. Le paiement complet et exact s'effectuera avec de l'argent comptant, sur réception de la pièce.

Activités de reconnaissance

Cyclo Nord-Sud cherche à entretenir une tradition de rencontres et d'échanges avec les bénévoles. À chaque année, une soirée de reconnaissance est organisée pour les bénévoles pour souligner la Journée internationale des bénévoles, le 5 décembre. La date de la soirée est changeante d'une année à l'autre, selon les projets en cours. Durant cette soirée, Cyclo Nord-Sud remet les prix Claire Morissette, une plaque qui met en valeur le travail effectué par un groupe ou un bénévole durant l'année.

Dans la même optique de remercier et de reconnaître le travail des bénévoles, chaque année, l'équipe de Cyclo Nord-Sud se déplace à Québec et à Gatineau pour un 5 à 7. Ces moments permettent de se mettre à jour sur le développement des projets spécifiques à chaque groupe, mais surtout, de renforcer les liens. Bien entendu, les bénévoles des comités sont aussi invitées aux autres événements annuels.

De plus, dans les occasions où l'organisme se fait offrir des billets pour des spectacles, des articles promotionnels ou des dons, nous aimons transférer ces articles aux bénévoles impliquées du moment.

Outils de communication

Cyclo Nord-Sud désire mettre de l'avant les bénévoles dans ses outils de communication, notamment l'infolettre, le site internet, les réseaux sociaux et le rapport annuel. À l'occasion, des projets spécifiques pourront aussi mettre en valeur le travail des bénévoles.



Nous sommes toujours intéressées à recevoir des suggestions concernant des bénévoles ou des activités bénévoles à mettre en valeur : les bénévoles sont les mieux placés pour mettre en lumière le travail qu'elles effectuent.

V. Remerciements

Que votre implication soit d'une journée ou sur vingt ans, ponctuelle ou régulière, toutes les bénévoles auront contribué à la réalisation de la mission de Cyclo Nord-Sud à sa façon. Nous espérons que le chemin que nous aurons parcouru et parcourrons ensemble sera à la hauteur des attentes de chacune, mais nous ne pouvons que souhaiter qu'il aille au-delà.



Cyclonordsud
REVALORISER LES VÉLOS. TRANSFORMER DES VIES.

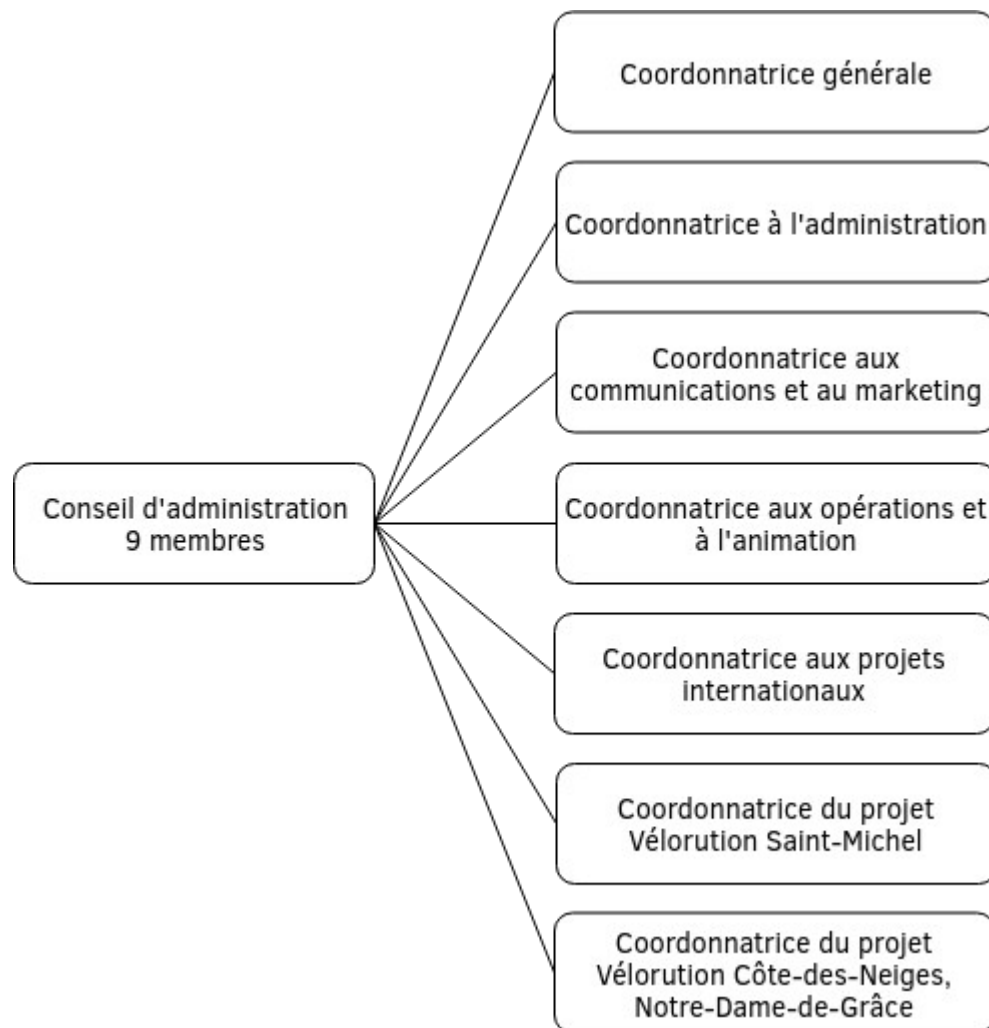
8717, 8^e Avenue
Montréal (Qc) H1Z 2X4
Téléphone 514 843-0077
Sans frais 1 888 843-0077
Télécopieur 514 270-9190

www.cyclonordsud.org
info@cyclonordsud.org

Annexes



Annexe 1 : Structure de l'équipe de coordination permanente



Annexe 2 : Mandats de bénévolat

Mandats de bénévolat				
Mandat	Lieu	Horaire	Description	Prérequis
Vélorution Saint-Michel				
Cycliste averti	Rues du quartier Saint-Michel	Durant les heures scolaires, en automne et au printemps	Les bénévoles de Cycliste averti sont des instructrices pour les élèves de 5 ^e et de 6 ^e année, des écoles qui participent au programme. Elles accompagnent les élèves lors des sorties de groupe et des examens individuels, afin de leur montrer les bonnes pratiques sur la route à vélo. Un travail en amont est effectué par les enseignant-es sur le code de la sécurité routière.	Formation de 11h avec Vélo-Québec Vérification des antécédents judiciaires
Bénévole mécanicienne	Atelier vélorutionnaire : 7501, rue François-Perreault (au sous-sol de la maison du citoyen)	Du mardi au jeudi, de 15h30 à 19h	Les bénévoles mécanicienne ont pour mandat de soutenir les membres de l'AVSM dans les réparations sur leur vélo. Elles peuvent aussi trier des pièces et réparer des vélos de la flotte lorsque les membres n'ont pas besoin de soutien.	Participer à une formation d'accueil et de mécanique de base. Elles ont lieu à chaque premier vendredi du mois, de 17h à 20h.

Vélorution Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce (VCDN)				
Réparations mécaniques	Parcs du quartier Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce	En journée, la semaine et la fin de semaine, selon les périodes	L'équipe de VCDN se déplace dans les parcs du quartier avec la remorque de réparation mobile, pour offrir des réparations gratuites à la population.	Avoir été évaluée par un membre de l'équipe de coordination ou de VCDN.
Initiation au vélo	Parcs du quartier Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce	En journée, la semaine et la fin de semaine, selon les périodes	Les bénévoles ont l'opportunité de partager leur expérience à bicyclette avec adultes et enfants qui apprennent les bases du vélo : première approche, équilibre, motricité, etc. Les ateliers se déroulent en circuit fermé et durent deux heures.	Avoir été évaluée par un membre de l'équipe de coordination ou de VCDN.
Travail d'entrepôt				
Jeudi entrepôt	8717 8 ^e avenue, Montréal	Tous les jeudis, de 10h à 16h	L'entrepôt est un lieu de transition pour les vélos, afin de les réceptionner et ensuite les répartir dans nos différents projets de revalorisation. Lorsque les bénévoles travaillent dans l'entrepôt, elles ont le mandat d'aider avec le dépeçage, le compactage, le tri, le nettoyage des pièces ou toutes autres tâches nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'entrepôt. À chaque jeudi, l'équipe de coordination travaille dans l'entrepôt avec les bénévoles afin de les soutenir dans le travail à effectuer.	Aucun
Travail d'entrepôt autonome	8717 8 ^e avenue, Montréal	Du lundi au vendredi, de 10h à 16h	Pour les bénévoles qui ont l'habitude de travailler dans l'entrepôt, elles peuvent venir travailler de façon autonome en semaine. L'équipe de coordination ne supervise pas les bénévoles lors des journées autonomes.	Avoir participé à plusieurs Jeudi entrepôt

Mécanique vélo				
Vendredi mécanique	AVSM 7501, rue François-Perreault (au sous-sol de la maison du citoyen)	De 10h à 16h, les vendredis	Que ce soit les vélos de la flotte de location, les vélos de la boutique, les vélos coopérants ou les vélos des ventes solidaires, nous avons toujours des vélos qui ont besoin d'être réparés. Avec les vendredis mécanique, tout le monde peut faire de la mécanique.	Participer à une formation d'accueil et de mécanique de base. Elles ont lieu à chaque premier vendredi du mois, de 17h à 20h.
Bénévole mécanicienne à l'AVSM	7501, rue François-Perreault (au sous-sol de la maison du citoyen)	Du mardi au jeudi, de 15h30 à 19h	Les bénévoles mécanicienne ont pour mandat de soutenir les membres de l'AVSM dans les réparations sur leur vélo. Elles peuvent aussi trier des pièces et réparer des vélos de la flotte lorsque les membres n'ont pas besoin de soutien.	Participer à une formation d'accueil et de mécanique de base. Elles ont lieu à chaque premier vendredi du mois, de 17h à 20h.
Réparations pour VCDN	Parcs du quartier Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce	En journée, la semaine et la fin de semaine, selon les périodes	L'équipe de VCDN se déplace dans les parcs du quartier avec la remorque de réparation mobile, pour offrir des réparations gratuites à la population.	Avoir été évaluée par un membre de l'équipe de coordination ou de VCDN.
Collecte de vélos				
Organiser une collecte	À travers le Québec, à l'endroit choisi par les organisatrices de la collecte (École, boutique, etc).	Principalement les fins de semaine, de 10h à 13h	Organiser une collecte de vélos est une façon concrète d'aider les communautés vulnérables et de sensibiliser le public à l'environnement, au développement durable et à la solidarité internationale.	Avoir accès à un local Être en mesure d'effectuer une campagne de publicité Avoir une équipe de quatre bénévoles minimum disponibles la journée de la collecte

Assister les collectes	Aux endroits où ont lieu les collectes : partout au Québec et dans l'est de l'Ontario	Principalement les fins de semaine. L'heure varie selon l'endroit de la collecte et des événements	Lors des collectes organisées par des groupes de bénévoles, un membre de l'équipe de coordination se déplace pour les soutenir ou pour récupérer les vélos. Les bénévoles qui assistent la membre de l'équipe aide avec le compactage et le chargement des vélos. Elles peuvent aussi participer à la sensibilisation du public.	Aucun
Chargement de conteneur				
Chargement de conteneur	8717 8 ^e avenue, Montréal	8h30 à 14h30, généralement le vendredi, samedi ou dimanche	Charger un conteneur, c'est prendre en moyenne 400 vélos de l'entrepôt et les mettre dans un conteneur de 40' qui sera envoyé à un de nos partenaires à l'international.	Aucun
Soutien événementiel				
Sensibilisation	Variable	Variable	Cyclo participe à de nombreux événements où il est important d'adéquatement communiquer notre mission et nos valeurs. Les bénévoles intéressés recevront la documentation nécessaire pour s'immerger dans le monde de CNS afin de devenir familier avec nos projets actuels, nos orientations sociales et écologiques ainsi qu'avec le vocabulaire pertinent à utiliser.	Bien connaître la mission et les activités de Cyclo Nord-Sud
Photographe ou vidéaste	Variable	Variable	Si vous êtes une passionnée de vélo et de caméra, vous pouvez nous aider à agrémenter notre site web ainsi que notre présence sur les réseaux sociaux en accompagnant notre implication durant les événements cyclistes!	Avoir l'oeil ou l'expérience avec les caméras !

Soutien logistique	Variable	Variable	Ce travail varie en fonction de la nature de l'activité, mais il consiste essentiellement à soutenir l'équipe dans la bien tenue de l'événement. Les tâches pourraient inclure : aide avec l'installation de la salle ou du kiosque, service au bar, accueil des participantes, gestion des activités ou de la caisse, etc.	Aucun
Soutien aux communications				
Graphisme	À la maison ou au 8717 8 ^e avenue, Montréal	Variable	Ce travail consiste à la création de visuel sur des logiciels comme Adobe InDesign, Illustrator et Photoshop, PC ou MacOS. Notez toutefois que nous ne pouvons vous fournir un ordinateur ou une copie de ces logiciels.	Connaître les logiciels ou vouloir apprendre à les utiliser
Mise à jour du site internet	À la maison ou au 8717 8 ^e avenue, Montréal	Variable	Il est souvent nécessaire de mettre à jour des statistiques, articles ou pages entières du site internet. Le travail s'effectue sur WordPress, et la maîtrise de l'anglais est un atout.	Aisance avec Wordpress
Aide au référencement web	À la maison ou au 8717 8 ^e avenue, Montréal	Variable	Cyclo étant un organisme de bienfaisance, il bénéficie du programme Google Ad Grants, soit un budget mensuel permettant d'augmenter la visibilité du site internet. Ce travail est un beau défi à grand potentiel que pourra prendre en main la personne intéressée.	Connaître le processus pour être bénéficiaire du Google Ad Grant
Traduction	À la maison ou au 8717 8 ^e avenue, Montréal	Variable	La traduction est la seule tâche ne nécessitant pas une rencontre physique à nos bureaux au préalable ; un travail qui se fait très bien à domicile. Nous avons besoin de traduire des documents en espagnol, français ou anglais. Les pièces à traduire peuvent être de toute sorte : documents, pages internet, histoires de vélo, etc.	Maîtriser les deux langues à l'écrit

Vie de bureau				
Saisie de données	8717 8 ^e avenue, Montréal	En semaine, de 10h à 16h	Le travail consiste à entrer des données dans notre base de données pour permettre l'émission de reçues d'impôt. Cette tâche doit s'effectuer à nos bureaux.	Aucun
Soutien à la fidélisation des maillons	À la maison ou au 8717 8 ^e avenue, Montréal	Variable	Chaque année s'effectue chez Cyclo un travail de fidélisation des maillons, où on contacte les donateurs pour les encourager à renouveler leur générosité. Ceci se traduit essentiellement par des appels de relance et de l'envoi de courrier de renouvellement. Un travail qui se doit d'être effectué à même nos locaux.	Être confortable au téléphone
Soutien informatique	À la maison ou au 8717 8 ^e avenue, Montréal	Variable	À l'occasion, nous contactons les bénévoles en soutien informatique pour nous aider à régler des problèmes avec notre parc informatique. Nous travaillons avec des Mac, des PC, des tours, des laptops, de tout quoi.	Connaître l'informatique
Bénévolat d'entreprise				
Chargement de conteneur	8717 8 ^e avenue, Montréal	8h30 à 14h30	Pour une dizaine de bénévoles, il est possible de charger un conteneur. Charger un conteneur, c'est prendre en moyenne 400 vélos de l'entrepôt et les mettre dans un conteneur de 40' qui sera envoyé à un de nos partenaires à l'international.	Aucun

Organisation d'une collecte	Variable	Généralement la fin de semaine, mais peut être variable	Organiser une collecte de vélos est une façon concrète d'aider les communautés vulnérables et de sensibiliser le public à l'environnement, au développement durable et à la solidarité internationale.	Avoir accès à un local Être en mesure d'effectuer une campagne de publicité Avoir une équipe de quatre bénévoles disponibles la journée de la collecte
Journée de sensibilisation au vélo	Variable	Variable	Selon vos intérêts et le temps que vous avez de disponible, nous pouvons créer une journée sur mesure pour vos employé-es ; réparation de vélo, échange-discussion sur les enjeux sociaux et environnementaux en lien avec notre mission, initiation au vélo. Notre équipe a l'expertise en vélo et nous sommes heureuses de créer des projets avec vos équipes.	Aucun : le projet est à bâtir ensemble
Comités de bénévoles :				
Quatre comités de bénévoles soutiennent Cyclo Nord-Sud. Ils agissent de façon autonome et chacun ont leur propre expertise, selon leurs projets.				
Conseil d'administration	Le conseil d'administration de Cyclo Nord-Sud veille à la bonne gouvernance de l'organisme et s'assure que les opérations sont en concordance avec la mission et les objectifs. Le conseil d'administration est composé de dix membres, dont les mandats sont renouvelables aux deux ans, en assemblée générale.			
Comité de Québec	Le comité de bénévoles de Québec, formé en 2015, est un groupe qui soutient les activités de Cyclo Nord-Sud dans ses activités régulières de la région de la Capitale-Nationale : la récupération des vélos et des pièces dans la région de Québec, le compactage, le tri des pièces et des vélos, le soutien avec le transport entre Montréal et Québec, l'accompagnement lors des collectes, la participation aux événements cyclistes, etc.			

	<p>En plus d'aider avec les activités régulières, le comité a tissé des liens au fil des ans avec des organismes de la région afin de revaloriser les vélos de 20" et moins (vélos d'enfants), qui ne trouvent pas de débouchés chez nos partenaires internationaux ou dans nos projets locaux à Saint-Michel et Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce. Ainsi, certaines bénévoles à Québec réparent et remettent en fonction des vélos, pour qu'ils soient ensuite distribués auprès des partenaires locaux.</p>
<p>Comité de Gatineau</p>	<p>Formé en 2017, le comité bénévole de Gatineau soutient Cyclo Nord-Sud dans la région. Les membres du comité participent activement aux événements cyclistes et aux collectes organisées localement pour faire la promotion de l'organisme. De plus, le comité soutient les activités de manutention en collectant les vélos dans les points de chute, en s'occupant de la gestion de l'entrepôt de Gatineau, du compactage et du tri des vélos.</p>
<p>Encore du monde à bicyclette (EMAB)</p>	<p>Encore du Monde à Bicyclette, sous l'égide de Cyclo Nord-Sud, est un comité bénévole qui a pour mission de sauvegarder et mettre en valeur l'héritage du Monde à bicyclette (MAB), lié à la naissance du mouvement cycliste à Montréal. En continuité avec ses précurseur-es, il souhaite susciter des réflexions autour de la capacité du vélo à être un moteur de changement, un moyen de transformation de la ville.</p> <p>Ses objectifs :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conservation : trier et organiser les archives du MAB 2. Diffusion et redécouverte : mettre en valeur l'héritage du MAB 3. Pérennité : rendre accessibles l'information et les archives au-delà du projet du comité.