



Cyclonordsud
REVALORISER LES VÉLOS. TRANSFORMER DES VIES.

RAPPORT ANNUEL 2022



A la mémoire de Bob Silverman,
co-fondateur du Monde à Bicyclette,
qui a milité pour l'équité d'accès au vélo.
Un modèle de courage et de persévérance
que nous n'oublierons jamais





Rapport annuel 2022

Ce rapport annuel couvre la période du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

Dans cette publication, le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Merci à Ruth Elvire Dejean pour la photographie de la page couverture ainsi que celles des pages 4 à 10 inclusivement.

© 2023 Tous droits réservés Cyclo Nord-Sud

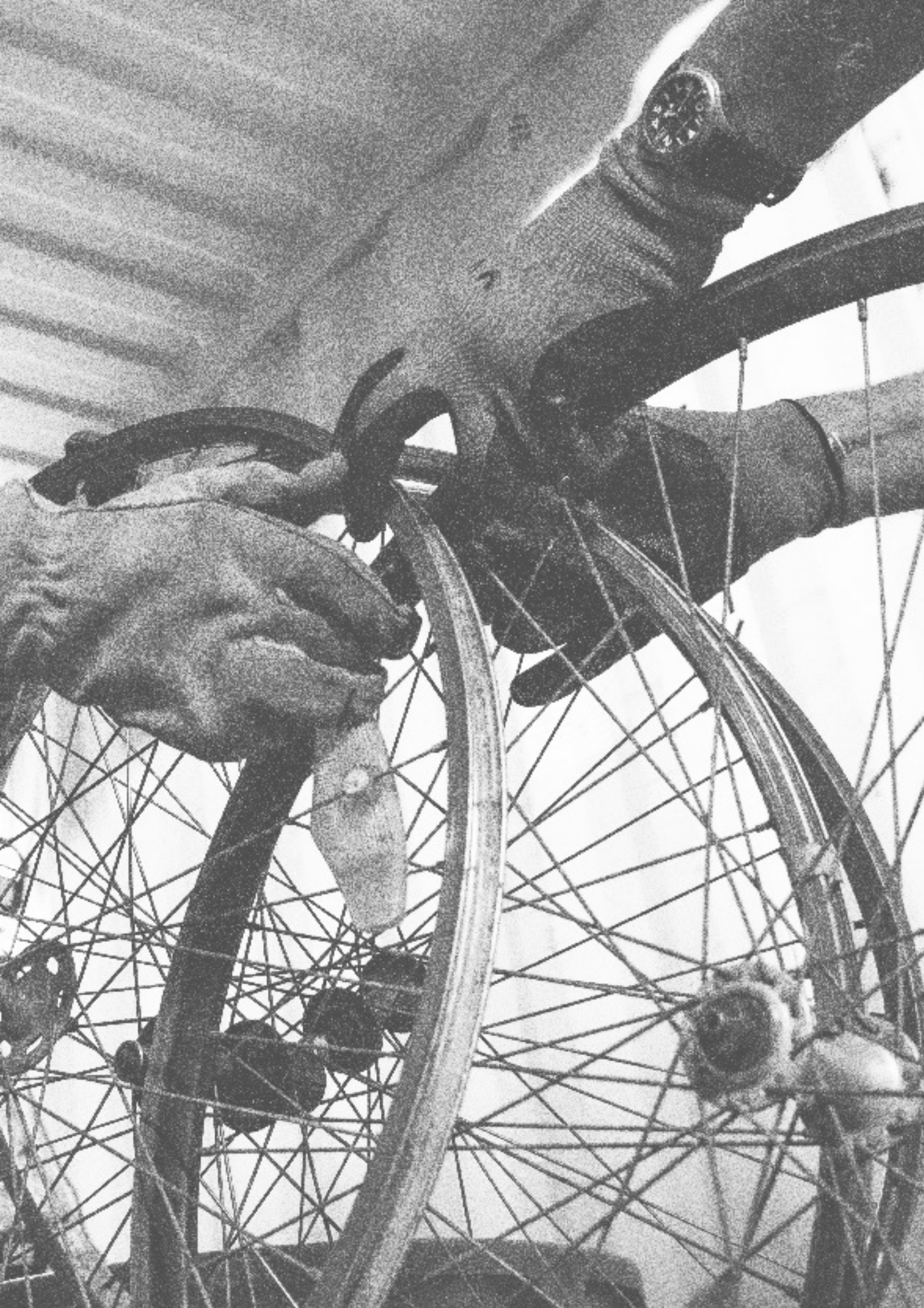


TABLE DES MATIÈRES

1.	Mot du président	9
2.	Mot de l'équipe	11
3.	L'année 2022 en quelques chiffres essentiels	12
4.	2022 : Année de consolidation	14
	• Des axes de stabilisation et de développement clairs	14
	• Un rôle unique d'acteur de l'équité reconnu	15
	• Le développement d'expertises	15
	Les projets réalisés par Cyclo Nord-Sud en 2022	16
5.	• Vélorution CDN-NDG	16
	• Toutes à vélos	17
	• Vélorution Saint Michel (VSM)	18
	• Petites roues	18
	• Les activités d'éducation populaire autonome axées sur les droits et la vie démocratique	18
	• Les activités de mobilisation sociale	19
	• Les activités d'action politique non partisane	20
	• Les activités de représentation	20
	Les opérations de Cyclo Nord-Sud	22
6.	• La refonte de l'entrepôt et de la logistique	22
	• Nos campagnes de financement.....	24
	• Nos collectes	25
	• Nos actions à l'international	25
	Les communications de Cyclo Nord-Sud	28
7.	• Implantation et développement de la stratégie de communication 2021-2022	28
	• Mise à jour site web et ouverture des partenariats	30
	• Développement des relations presse, des relations publiques et de la philanthropie.	30
	• Cyclo Nord-Sud rayonne	26
	La communauté de bénévoles de Cyclo Nord-Sud	31
8.	• Améliorer l'expérience bénévole	31
	• L'implication bénévole à tous les niveaux	32
	• Le comité de Québec en action !	34
	• Notre comité de Gatineau en transition.	36
	• Nos amis du regroupement Encore du monde à bicyclette	36
	• La reconnaissance de nos bénévoles	38
	L'équipe Cyclo Nord-Sud et ses partenaires	40
	• Les équipiers aux opérations	40
	• Les membres du conseil d'administration	40
9.	• Nos partenaires experts	40
	• Nos indéfectibles partenaires	41
	Rapport financier	44
10.		



MOT DU PRÉSIDENT

Chers bénévoles, employés, membres ou partenaires, de près ou de loin, de Cyclo Nord-Sud.

Vous voilà sur le point de prendre connaissance du plus récent rapport annuel de Cyclo Nord-Sud. Pour Cyclo Nord-Sud, ceci est bien plus qu'un simple rapport annuel; il s'agit de prendre une pause, pour regarder le chemin parcouru au cours des 12 derniers mois, et par le fait même, entrevoir vers où nous nous dirigeons maintenant.

Au risque de recourir à une formulation trop peu originale mais néanmoins exacte dans les circonstances; c'est avec un profond sentiment de fierté que nous vous partageons ainsi les activités, projets et réalisations de Cyclo Nord-Sud en 2022.

Nous avons maintenant confiance que 2022 aura été la dernière année d'une difficile période, au cours de laquelle Cyclo Nord-Sud a jonglé quotidiennement avec les bouleversements causés par une interminable pandémie. En effet, il est pertinent de se rappeler que 2022 a une fois de plus débuté sous un profond sentiment d'incertitude pandémique, marqué par un couvre-feu et des règles sanitaires toujours strictes. Pour Cyclo Nord-Sud, un tel contexte constitue un défi additionnel, notamment en affectant notre capacité à collecter des vélos et à travailler en collaboration avec nos partenaires locaux et internationaux.

Or, pour une énième fois, la résilience, la passion, la solidarité et la collaboration qui caractérisent l'équipe de Cyclo Nord-Sud et sa communauté auront triomphé face à l'adversité.

À la lumière de ce bilan de 2022, mes collègues du conseil d'administration et moi-même sommes profondément heureux et fiers de constater que l'équipe de Cyclo Nord-Sud, soutenu par notre vaste communauté de bénévoles et de partenaires, a su construire des projets porteurs pour le futur de notre organisation, tant à court que moyen terme.

La pertinence de notre mission, poursuivie depuis la création de Cyclo Nord-Sud en 1998, est plus grande que jamais! Les impacts positifs de nos projets, dans le même esprit, n'ont jamais cessés de se multiplier, autant ici au Québec qu'à l'international. Il n'est donc pas surprenant de constater que la notoriété de Cyclo Nord-Sud nous permet désormais d'être reconnu comme un joueur essentiel dans la mise en place de solutions concrètes et efficaces pour créer un monde plus juste, plus vert et plus inclusif. Nos actions sont simples, mais elles sont tout sauf banales!

À vous qui lisez ces mots, merci de vous intéresser à Cyclo Nord-Sud. Merci de nous supporter et merci de nous aider à continuer de changer des milliers de vie.

Bonne lecture!

Me Alexandre Rousseau, MBA
Président du conseil d'Administration



MOT DE L'ÉQUIPE

«Le papillon bat des ailes comme pour applaudir le renouveau.»

À première vue, cet adage berbère ne reflète pas fidèlement l'année 2022 qui avait, une nouvelle fois, débuté par les tumultes et l'imprévisibilité liées aux règles gouvernementales de gestion de la COVID-19. Et pourtant, la solidarité et la solidité de Cyclo Nord-Sud se sont rapidement exprimées dans cette incroyable année de consolidation. Cette année a vu le retour de nos activités auprès du public, le développement des activités de sensibilisation et le sourire de plus d'un millier de personnes ayant reçu un vélo. C'est donc exaltés et optimistes que nous vous partageons ce rapport d'activités 2022 aux effluves de renouveau.

2022 nous a permis de réfléchir aux moyens d'accroître notre impact. Alors, plusieurs projets se sont tissés, et nous espérons que les chrysalides deviennent de flamboyants papillons.

De même, le renforcement de la communauté et le tissage de liens avec différents partenaires ont permis de mettre en œuvre nos actions de manière originale et collaborative. Agir ensemble se manifeste dans nos activités et dans notre philosophie.

Rien n'est acquis, et pourtant le succès de projets au fort potentiel d'impact lié au développement de nos capacités nous permettent d'aborder l'avenir avec une plus grande sérénité. Pour que notre potentiel s'exprime pleinement, nous vous invitons, vous notre communauté, accompagnés de nos partenaires, bénévoles et amis, à cultiver, avec nous, cette attitude d'exploration. Nous poursuivons le chemin des apprentissages, alors nous endossons activement l'optimisme pour cultiver l'ouverture d'esprit qui nous permettra d'identifier les ressources, les solutions, les partenaires et les possibilités. Soyons optimistes pour faire bourgeonner la pratique du vélo pour toutes et tous. Plus de vélos pour plus d'autonomie, plus de pouvoir d'agir. Nous ne cesserons de rappeler que le vélo est un formidable outil de réduction des inégalités.

Que 2023 nous permette de confirmer ce renouveau et travailler sur nos forces uniques et que l'épidémie soit désormais une épidémie de vélos dans nos quartiers.

Rémi Laurent
Directeur général de Cyclo Nord-Sud

L'ANNÉE 2022 EN QUELQUES CHIFFRES ESSENTIELS

78 000

vélos revalorisés depuis la création de Cyclo Nord-Sud

566

vélos distribués à Québec au cours de la dernière année

3

comités bénévoles dévoués et actifs

55 800

personnes atteintes cette année, une augmentation de 28,4%

515

visites uniques sur notre Instagram, une augmentation de 212%

1

nouvelle page Instagram pour le projet Vélorution CDN-NDG

2

conteneurs expédiés à nos deux partenaires au Togo

400

visiteurs lors de l'exposition historique Du monde à bicyclette

400

vélos réparés dans les parcs

280

likes de la page Facebook du comité de Québec, une augmentation de 83%

12

infolettres

5 266

abonnés à notre infolettre avec un taux d'ouverture de 35% en moyenne

800

personnes sensibilisées dans les parcs montréalais.

47

ensembles vélos et casques distribués à des enfants de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-De-Grâce.

30

vélos mis à disposition du programme Toutes à vélo, dont 4 donnés à la fin des initiations.

1

entrepôt réaménagé sur le principe du 5S

8

événements sur cette année 2022, avec la reprise des collectes événementielles

4 000

heures de bénévolat réalisées, une augmentation de 20%

26 920

\$ récoltés en dons monétaires, grâce à notre fidèle communauté de Maillons dans le cadre de notre campagne de financement.

340

Followers sur Facebook, une augmentation de 16%



2022 : ANNÉE DE CONSOLIDATION

Convaincus du pouvoir transformateur du vélo et de l'action collective, 2022 a vu Cyclo Nord-Sud clarifier son chemin et poursuivre sa raison d'être:

Ensemble, Nord-Sud, revaloriser des vélos pour transformer des vies dans l'espoir d'un monde plus juste, plus vert et plus inclusif.

Ainsi, cette année particulièrement riche a permis de consolider nos capacités, développer nos compétences et poursuivre la mise en œuvre des outils, tout en stabilisant nos finances. Malgré un départ décourageant dû aux règles de gestion de la pandémie, 2022 a rapidement pris son élan pour être l'année de consolidation du fonctionnement de Cyclo Nord-Sud, année charnière qui a permis de bâtir de solides fondations pour que l'organisation poursuive une construction solide et ambitieuse en 2023.

DES AXES DE STABILISATION ET DE DÉVELOPPEMENT CLAIRS

En adéquation avec les orientations stratégiques, Cyclo Nord-Sud a défini des actions qui cherchent à changer des vies par les voies suivantes:

- En catalysant un écosystème autour de la réduction des inégalités.
- En développant un réel modèle d'économie circulaire.
- En remettant l'engagement au cœur de nos actions.
- En optimisant la revalorisation des vélos.

Ces intentions se sont concrétisées des manières suivantes:

- Cyclo Nord-Sud a réalisé plusieurs rencontres auprès de décideurs publics, d'organisations et de citoyens durant lesquelles a été exposé le rôle unique du vélo pour réduire les inégalités sociales. C'est ainsi que Cyclo Nord-Sud a encouragé la mise en œuvre d'un comité d'équité d'accès au vélo, dont nous sommes membres. De plus, Cyclo Nord-Sud a participé à l'incubateur civique de la Maison de l'innovation sociale pour construire un projet de réduction des inégalités autour du vélo. Un prototype sera expérimenté en 2023.
- À la suite de l'étude de pré faisabilité financée par PME-MTL, Cyclo Nord-Sud a obtenu le financement du fonds Innogec pour construire un modèle d'affaires d'économie circulaire en collaboration avec MCE Conseils. Ce projet revêt le potentiel fort de stabiliser des sources de revenus autonomes qui pourront être réinvestis dans nos projets solidaires, limitant ainsi la dépendance aux financements publics.
- La vie a repris au sein de nos différentes activités bénévoles et c'est avec joie que nous avons pu retrouver les moments de camaraderie et d'actions concrètes pour transformer des vies. Ce retour à la normale nous a permis de mettre en place des outils pour développer l'activité bénévole et améliorer l'expérience.
- L'amélioration continue est désormais au cœur de toutes les actions et réflexions de Cyclo Nord-Sud. L'intégration de la méthode Agile a permis de fluidifier le fonctionnement d'équipe et de rapidement allouer nos ressources aux activités prioritaires. C'est ainsi que le nombre de vélos envoyés par conteneur a significativement augmenté et que les efforts nécessaires pour revaloriser un vélo ont été optimisés.

UN RÔLE UNIQUE D'ACTEUR DE L'ÉQUITÉ RECONNU

Depuis le lancement de notre premier projet local il y a plus de 7 ans, il est devenu de plus en plus évident que nos projets locaux répondent à des besoins réels de soutien au développement de la pratique du vélo dans les communautés marginalisées de Montréal. En effet, aucune autre organisation cycliste québécoise n'affiche l'équité d'accès à la pratique du vélo comme élément central de sa mission.

Pour Cyclo Nord-Sud, l'accès de tous aux bienfaits du vélo correspond clairement à notre vision du pouvoir transformateur du vélo. Montréal a l'honneur d'être l'une des meilleures villes cyclables d'Amérique du Nord, et ce, en grande partie grâce aux efforts de Claire Morissette, fondatrice de Cyclo Nord-Sud et Le Monde à bicyclette. Pourtant, cette popularité ne reflète pas la diversité culturelle et socio-économique des habitants de Montréal, du fait qu'il existe toujours des citoyens qui ne profitent pas des avantages que le vélo peut procurer pour les déplacements et l'accès aux différents services.

Les convictions et les efforts de Cyclo Nord-Sud à œuvrer pour l'équité ont été reconnus de manière magistrale lorsque la ville de Montréal a annoncé la mise en œuvre d'un comité vélo dont la mission est d'œuvrer pour l'équité d'accès au vélo. C'est avec un grand honneur que Cyclo Nord-Sud a accepté de siéger à ce comité unique en son genre. Aux côtés des décideurs et des citoyens, l'action de Cyclo Nord-Sud permet d'entrevoir avec enthousiasme l'accès à toutes et tous au vélo dans la métropole montréalaise.

LE DÉVELOPPEMENT D'EXPERTISES

Pour poursuivre nos objectifs ambitieux, il est essentiel de mettre en place une structure efficiente, disposant des ressources adéquates. De plus, il est fondamental que toutes et tous bénéficient des compétences et s'enrichissent des apprentissages adéquats pour accroître notre impact. Voici quelques progrès notables effectués au sein de notre organisation.

Des opérations plus efficaces

Débutée en 2021, l'organisation opérationnelle 5S inspirée des modèles japonais a poursuivi sa route. C'est donc avec grand plaisir que nous pouvons accueillir nos bénévoles et partenaires dans un atelier où il est facile de prendre sa place et contribuer.

Une gestion de projet professionnelle

Pour concentrer notre énergie à construire des projets innovants à fort impact, il est essentiel que nos projets s'appuient sur des méthodes de gestion de projet de haute qualité. En effet, optimiser nos ressources et construire des outils adaptés de mis en œuvre et de suivi de projet sont des requis fondamentaux pour assurer la réalisation de nos ambitions.

Des communications d'impact

2021 était marquée par la mise en œuvre d'une stratégie de communication ayant pour objectif de rejoindre le grand plus nombre possible de membres et bénévoles potentiels, et ainsi de les inviter à se joindre à notre projet. En 2022, Cyclo Nord-Sud a souhaité accroître son rayonnement, tout en produisant du contenu à l'image de ses actions.

Des bénévoles outillés

Nous ne le répèterons jamais assez, les bénévoles sont le cœur de Cyclo Nord-Sud. Nous cherchons constamment à améliorer leur expérience et à favoriser leur implication dans les activités opérationnelles et la prise de décisions. En clarifiant le fonctionnement bénévole, Cyclo Nord-Sud s'outille pour accueillir encore plus de bénévoles. En plus d'une première formation mécanique vélo, un guide du bénévolat a vu le jour en 2022. Ainsi, tous les bénévoles sont assurés de bénéficier du même cadre et de la clarté nécessaire pour les encourager à transformer encore plus de vies.

LES PROJETS RÉALISÉS PAR CYCLO NORD-SUD EN 2022

Conformément à nos orientations stratégiques, Cyclo Nord-Sud a décidé de concentrer ses efforts sur un nombre restreint de projets à fort potentiel d'impact au Nord et au Sud. C'est dans cette perspective que Cyclo Nord-Sud a poursuivi au cours de l'année 2022 les projets d'émancipation qui suivent.

VÉLORUTION CDN-NDG

Fort d'une année 2021 réussie, Vélorution Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce a poursuivi son ascension en 2022 :

- 400 réparations gratuites dans les parcs ;
- 37 participations aux cours d'initiation au vélo ;
- Plus de 800 personnes sensibilisées à la pratique du vélo.

Vélorution CDN-NDG a contribué à développer l'équité en matière de pratique du cyclisme dans l'arrondissement en facilitant l'accès au vélo et en encourageant la mobilité active et donc la mobilité sociale.

Pour la quatrième année consécutive, les services de réparation ont continué à fournir un soutien essentiel pour que les résidents, et en particulier ceux qui rencontrent des difficultés socio-économiques plus importantes, puissent continuer à profiter des bienfaits du vélo. De plus, à chaque réparation, une attention est portée aux bénéficiaires par le biais de conseils d'entretiens et des conseils de type "sensibilisation" afin de les conseiller vers une pratique plus sécuritaire et plus régulière.

À maintes reprises, les bénéficiaires ont mentionné l'accueil chaleureux, la patience et le professionnalisme de l'équipe de réparation.

Les bénéficiaires se sont pris au jeu, nous permettant de faire ressortir des données pertinentes dont voici quelques exemples :

- 30% des bénéficiaires sont des femmes
- 52 % de notre public a entre 35 et 65 ans alors que les adolescents représentent 6% des bénéficiaires.
- 99 % des répondants disent qu'ils utilisent plus leur vélo grâce aux ateliers Vélorution.
- 80 % des répondants disent avoir gagné en autonomie grâce à Vélorution.
- 96 % des bénéficiaires disent avoir fait des économies grâce aux ateliers.



TOUTES À VÉLO

Pour une deuxième année, Vélorution CDN-NDG s'est associée au programme Toutes à vélo de Vélo Québec pour offrir un espace sécuritaire et accessible aux femmes pour apprendre et pratiquer le vélo. Le programme favorise l'équité des genres en permettant aux femmes de développer les connaissances et les habiletés nécessaires à la pratique du vélo pour accroître leur sentiment de confiance.

Cyclo Nord-Sud a fourni une flotte de 30 vélos à Vélo Québec, ainsi que de nouveaux casques et des gilets réfléchissants.

En fin de session, 4 vélos ont été offerts à 4 apprenantes très motivées. L'enthousiasme des 37 participantes nous encourage à envisager une distribution plus importante dans les années futures.



Deux des fières bénéficiaires des vélos remis en état par Cyclo Nord-Sud pour les classes Toutes à vélo avec un nouveau cadenas et un nouveau casque.

VÉLORUTION SAINT-MICHEL (VSM)

Initié par Cyclo Nord-Sud en 2018, l'Atelier Vélorutionnaire Saint-Michel (AVSM) est le seul endroit à Saint-Michel où les habitants peuvent réparer leurs vélos. Cyclo Nord-Sud a mis en place l'atelier, l'a développé afin de favoriser l'autonomisation de la population de Saint-Michel et développer la culture cycliste. Dans cette perspective, Cyclo Nord-Sud a transféré à l'été 2022, l'Atelier Vélorutionnaire Saint-Michel aux citoyens du quartier. Ces derniers en collaboration de Vivre Saint-Michel en Santé assureront la pérennité de cet atelier qui se nomme désormais Grande Roue.

Cyclo Nord-Sud est fier que le **premier atelier créé par Vélorution** soit désormais piloté par la communauté. Nous espérons qu'il pourra servir d'exemple à de nombreux autres ateliers.

PETITES ROUES

Pour la troisième année, Cyclo Nord-Sud a accentué sa collaboration avec les partenaires communautaires locaux. Grâce à celle-ci, c'est 272 vélos enfants qui ont été distribués gratuitement.

Grâce aux efforts de la société de graphisme Ping Pong Ping, Petites Roues a acquis une nouvelle identité graphique, une étape symbolique importante dans la croissance d'un projet qui s'attaque concrètement aux obstacles liés à la pratique du vélo pour les jeunes marginalisés.



LES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME AXÉES SUR LES DROITS ET LA VIE DÉMOCRATIQUE

L'éducation populaire autonome est un moyen d'action privilégié chez Cyclo Nord-Sud. Par ses ancrages solides à travers le Québec, notamment dans les quartiers montréalais de Saint-Michel et de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce (CDN-NDG) ainsi que dans la ville de Québec, Cyclo Nord-Sud est en première ligne pour desservir les citoyens en leur proposant une offre de services qui vise à les sensibiliser aux bienfaits du transport actif, à accroître leur autonomie dans les déplacements et à les informer et les éduquer en matière de mobilité durable.

Dans cette dynamique, plusieurs actions concrètes ont été mises en place:

- **La création d'un contenu pédagogique** est le point de départ de ce volet sensibilisation. Accessible en ligne (<https://cyclonordsud.org/pedagogie/>), et sous forme de résumé papier, il est le point de départ et la base d'un discours porté au sein de toutes nos actions.

À savoir :

- La mobilité sur mesure, l'efficacité, l'économie d'espace et de temps, la circulation, ainsi que la mobilité active
- La santé physique et mentale, la réussite scolaire et les saines habitudes de vie
- L'économie dans les budgets familiaux

- Les économies pour le système public
- Le plaisir de pédaler et la création de liens humains -le recyclage et la revalorisation
- L'équité
- La diffusion d'un webinaire sur le vélo d'hiver.

- **La sensibilisation en continu dans les parcs** : Grâce au programme Petites Roues et aux réparations dans les parcs, les interventions de Vélorution CDN-NDG génèrent un haut niveau de confiance des bénéficiaires qui favorise pour le dialogue. Chaque activité et intervention sont aussi des occasions de réaliser de la sensibilisation à la pratique du vélo et à ses bienfaits. Cette approche en personne bâtie sur la confiance est bien plus efficace que les grandes campagnes médiatiques, car elle est adaptée à l'individu ; en lui parlant de ses propres enjeux, il se sent interpellé et souhaite mettre en œuvre le changement plus rapidement. De plus, le personnel est en mesure de fournir des informations cyclistes adaptées comme où entretenir et où acheter une bicyclette, les bons endroits où rouler, et d'autres conseils qui peuvent démystifier le cyclisme pour eux.

- **Un atelier avec le YMCA auprès d'adolescents** : Avec le soutien du YMCA et de Julien Gagnon-Ouellette, Cyclo Nord-Sud a pu expérimenter un atelier en trois temps : formation et sensibilisation, réparation et enfin une sortie collective pour valider les réparations, rouler pour le plaisir et se sensibiliser collectivement autour de la pratique du vélo. Le YMCA est désormais un partenaire de qualité sur lequel nous souhaitons nous appuyer dans les années futures.

- **La sensibilisation des jeunes dans les écoles** : L'objectif de ce projet est de réaliser des activités de sensibilisation dans les écoles primaires durant l'automne. 94 élèves ont pu bénéficier d'ateliers ludiques leur permettant de découvrir les joies, les réalités et le potentiel du vélo.

LES ACTIVITÉS DE MOBILISATION SOCIALE

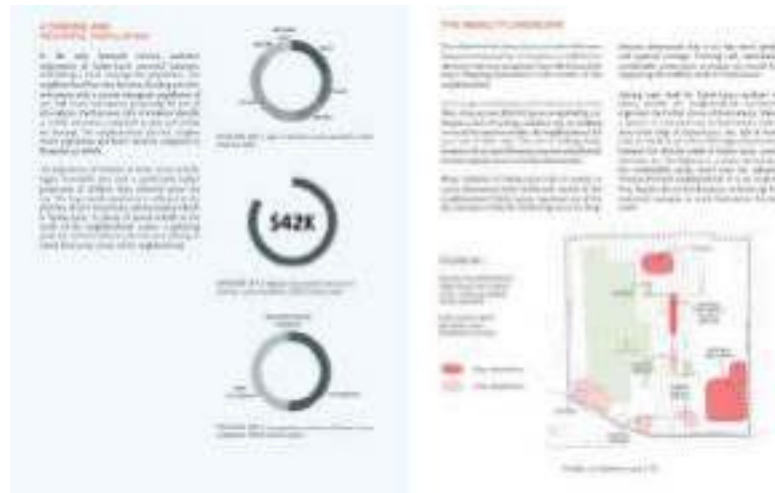
Les activités de mobilisation sociale qui sont menées par Cyclo Nord-Sud incluent :

- Cyclo Nord-Sud a organisé 8 événements de mobilisation sociale. Ces événements, structurés autour de la collecte de vélos usagés et de la sensibilisation sur l'accès au vélo, ont permis de construire de mener un type d'action collective unique. Durant ces événements, un groupe de 5 à 10 membres ont pu rallier près de 500 citoyens.
- La mise en place et le maintien de partenariats stratégiques avec d'autres organisations ayant le même type de mission de défense des droits de mobilité et d'équité que celle de Cyclo Nord-Sud afin, notamment, d'adresser de manière efficace des revendications au milieu politique.
- La participation active au Réseau québécois des Groupes Environnementaux, à l'Association québécoise des Organismes de Coopération internationale et à Vélo Bikes Canada, le tout pour contribuer à une mobilisation solidaire et rassembleuse de nos efforts autour de la mobilité pour tous, de la coopération internationale et de la préservation de l'environnement.
- La publication sur les médias sociaux d'appels à la mobilisation liés à notre mission de manière directe ou indirecte (par exemple: participation au jour de la terre ou à la marche pour le climat).

LES ACTIVITÉS D'ACTION POLITIQUE NON PARTISANE

Les activités d'action politique non partisane qui sont menées par Cyclo Nord-Sud incluent :

- En collaboration avec la chaire de mobilité active de l'université Mc Gill, Cyclo Nord-Sud a mené une étude sur les enjeux de mobilité dans le quartier de Ste-Lucie à Montréal. Les résultats de cette étude et les pistes d'amélioration ont été présentés à la mairesse d'arrondissement, son cabinet politique et l'équité administrative en charge des infrastructures. L'équipe municipale a très bien reçu le rapport, soulignant la justesse d'analyse et le bien-fondé des pistes d'amélioration proposées.



- La poursuite du comité Encore du Monde à Bicyclette, lequel se dévoue à rassembler et maintenir les archives du Monde à Bicyclettes afin de pouvoir ensuite les diffuser à un large public. Ce faisant, Cyclo Nord-Sud et Encore du monde à Bicyclette permettent de faire la démonstration qu'en 2022, le développement de l'accès au vélo et des infrastructures, malgré de nettes améliorations depuis les 50 dernières années, requiert des efforts et des initiatives supplémentaires de la part de la société québécoise dans son ensemble.

- L'exposition historique Encore du monde à bicyclette

LES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Que ce soit auprès de la population, des autorités gouvernementales ou d'autres organismes, Cyclo Nord-Sud qui fait partie du comité d'équité d'accès au vélo, a mené plusieurs activités de représentation en 2022, soit :

- **Auprès des communautés** : Cyclo Nord-Sud a déployé des initiatives de première ligne auprès des communautés locales afin de mesurer et faire connaître les besoins des citoyens en matière de mobilité durable. À cet effet, nos activités dans les quartiers vulnérables permettent de mieux cerner les besoins de la population en termes de mobilité et de les relayer aux autorités gouvernementales.
- **Auprès des décideurs locaux** : Cyclo Nord-Sud a organisé et participé à des rencontres régulières avec les décideurs locaux tels les maires d'arrondissement, conseillers de ville à la mobilité et députés locaux. Par exemple, nous avons eu la chance d'échanger sur les thèmes de l'équité d'accès au vélo et de la justice sociale avec:

Gracia Kasoki Katahwa,
Mairesse d'arrondissement CDN-NDG

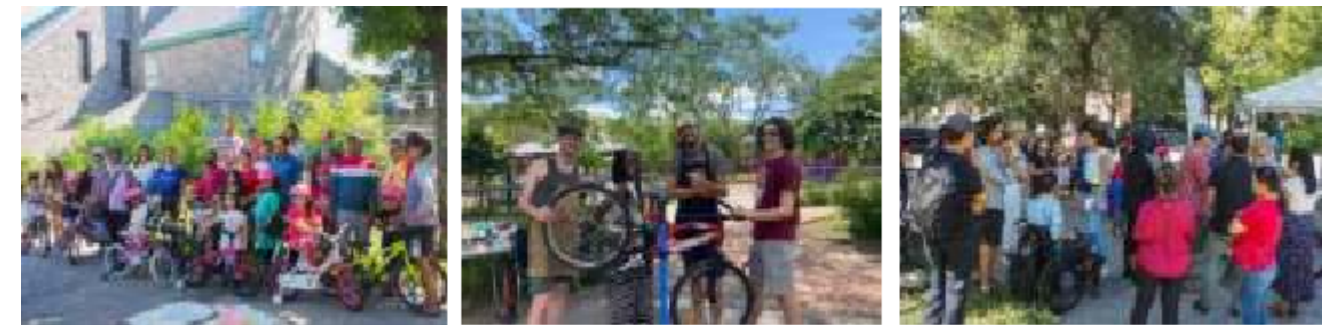
Laurence Lavigne-Lalonde,
Mairesse d'arrondissement Villeraie-Saint-Michel-Parc-Extension

Michelle Setlakwe,
Députée d'Outremont

Pierre-Luc Lachance,
Vice-président du comité exécutif de la ville de Québec

Marianne Giguère,
Conseillère de la ville de Montréal

- Lors des élections législatives, Cyclo Nord-Sud a rencontré plusieurs candidats des différents partis pour échanger sur les enjeux liés à l'accès au vélo pour toutes et tous. À noter que plusieurs d'entre eux ont participé à nos distributions Petites Roues, ayant le plaisir de remettre leur premier vélo à plusieurs enfants.
- Enfin, Cyclo Nord-Sud a eu une présence visible aux tables de concertation, telle que celles tenues dans les arrondissements montréalais de Saint-Michel et CDN-NDG.



- **À l'occasion du mois du vélo à Québec** : Cyclo Nord-Sud a notamment offert un kiosque d'information sur la mobilité durable et les enjeux d'économie circulaire dans le milieu du cyclisme. De plus, nos bénévoles ont organisé des distributions de vélos auprès de 7 organismes partenaires, organisé une collecte de vélo au CEGEP de Ste-Foy et tenu des ateliers de formation à la mécanique vélo auprès de jeunes bénéficiaires.



- **Après de Vélo Canada Bikes** : Cyclo Nord-Sud est membre de Vélo Canada Bikes, organisation nationale œuvrant à bâtir un Canada favorable au vélo. Cyclo Nord-Sud peut ainsi porter le besoin d'inclusivité du vélo au niveau national. La participation à Vélo Canada Bikes a permis à Cyclo Nord-Sud d'établir de nouveaux partenariats avec d'autres organisations cyclistes qui s'intéressent à l'équité, assurant ainsi un meilleur partage des connaissances et des ressources, mais bénéficiant également d'une approche harmonisée.

- **Pour la Marche pour le climat** : 2022 fut également une belle preuve de l'engagement des membres de Cyclo Nord-Sud au-delà des frontières de l'entrepôt. Sur des événements comme la marche pour le climat, Cyclo Nord-Sud a pu mobiliser ses membres, ses bénéficiaires et nos partenaires.



LES OPÉRATIONS DE CYCLO NORD-SUD

POURSUITE DE LA REFORME DE L'ENTREPÔT ET DE LA LOGISTIQUE

Les grands principes de la refonte

Pour consolider la relance des activités de Cyclo Nord-Sud, il était essentiel de structurer la logistique entourant les collectes, réparations et distributions de vélos tout en réaménageant notre entrepôt. Amorcé en 2021, ce projet de refonte s'est poursuivi autour de trois grands axes :

1. Relancer des collectes avec fluidité et optimiser les ressources notamment à l'aide de procédures claires.
2. Réaménager l'entrepôt et mettre en place un système d'inventaire en intégrant toutes les parties prenantes
3. Fluidifier la sortie des vélos.

Les bénéfices de la refonte

La refonte de notre entrepôt, l'optimisation de nos façons de faire et la relance de certains modes de collectes n'ont pas tardé à donner de bons résultats :

- Reprise des collectes événementielles ayant permis de ramasser 521 vélos au travers de 8 événements.
- 5 magasins de vélos, avec le groupement Primeau vélo de Québec en tête de proue, ayant décidé de tester la nouvelle procédure pour les points de chutes. Les essais sont prometteurs et permettront plus de fluidité et d'efficacité dans le futur.

- Pouvoir attractif et mobilisateur de l'entrepôt grâce au confort et à la fluidité qu'il offre... Séduits par la praticité des lieux, les bénévoles ayant de fortes compétences en mécanique sont enthousiastes à l'idée de collaborer sur le long terme et les techniciens-cycles ou visiteurs anciennement repoussés par l'organisation non-satisfaisante des lieux rejoignent maintenant les rangs de l'équipe bénévole.

- Méthode de compactage et de sélection des vélos facilitant le rangement des vélos que ce soit dans l'entrepôt ou dans le conteneur. Grâce à cette méthode, un nouveau record a été atteint avec un peu plus de 520 vélos et 2500 pièces dans un seul conteneur. Optimiser les efforts logistiques, c'est aussi réduire l'impact environnemental !

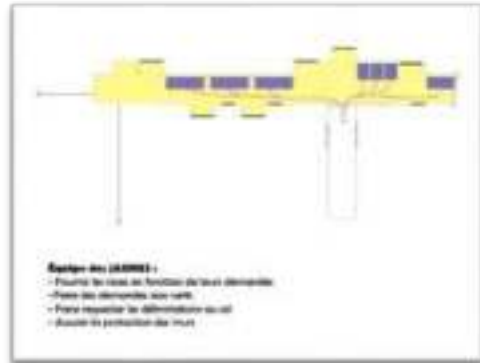
Le nouveau document de cadrage pour les points de chute.



Le nouveau document de cadrage pour les collectes événementielles.



Nouvelle logistique pour le chargement des conteneurs
(exemple d'outil et image illustrant la logistique)



NOS CAMPAGNES DE FINANCEMENT

L'année 2022 s'est achevée par une campagne de financement intitulée **"Ensemble, on remet à 9!"**. Nous avons un objectif de 29 999\$, et nous avons pu récolter plus de 25 000\$.

Cette campagne a permis de diversifier notre communauté en ligne et d'accroître le rayonnement de notre mission. La campagne fut également une bonne occasion pour mettre en place de nouvelles pratiques de sollicitation issues de la philanthropie, les outils tels que la mobilisation par courriel, la création de porte-paroles et la mise en place d'un concours au sein de la communauté ont permis de construire des appels à l'action plus spécifiques.

Cette nouvelle campagne fut aussi un succès sur la gestion du temps. En effet, la bonne préparation en amont de la campagne nous a permis de dégager du temps pour se réajuster en cours de route et d'expérimenter une logistique optimisée.



NOS COLLECTES

En plus des collectes sporadiques, 4 grosses collectes ont été menées en 2022 à hauteur d'une centaine de vélos à chaque fois.

7 collectes événementielles ont été réalisées, dont Boucherville 92 vélos, Gatineau 83, St-Jean sur Richelieu 106, Saint-Raymond de Portneuf 37, Drummondville 87, Outremont 31 et le comité de Québec 85. Les collectes événementielles sont organisées par des bénévoles qui font la promotion de cette journée dans leur ville pour inciter les citoyens qui ne se servent plus de certains vélos à venir en faire don. Nous allons sur place pour la journée et récupérons ainsi plusieurs dizaines de vélos.

5 collectes avec nos écocentres partenaires autour de Montréal. Vélos récupérés en premier lieu par des bénévoles tel que Jean-Pierre Dugas à Sainte-Agathe-des-Monts et Denis/Christiane Prudhomme à St-Jean- sur-Richelieu.

Jean Pierre Dugas, bénévole très investi qui récupère les vélos à l'écocentre de la MRC des Laurentides et qui prend le temps de tous les réparer dans son garage avant de nous en faire don. Nous lui fournissons plusieurs pièces neuves et usagées pour la réalisation de ce projet. 2 collectes ont été réalisées en 2022, soit une en juin et une autre en septembre pour un total de 200 vélos récupérés et réparés.

Denis et Christiane, autres bénévoles très investis qui récupèrent les vélos à l'écocentre de St-Jean-sur- Richelieu pour ensuite les entreposer chez Denis et dans le garage d'un ami. Denis prend soin de compacter tous les vélos pour alléger notre travail à l'entrepôt en facilitant aussi le chargement lors de la collecte et l'espace dans le camion. Le compactage consiste à retirer les pédales, la selle, tourner le guidon et retirer les pièces nuisibles au bon chargement tel que les béquilles et paniers. En 2022, plus de 380 vélos ont été récupérés grâce aux bénévoles de St-Jean.

NOS ACTIVITÉS À L'INTERNATIONAL

Un nouveau financement avec le MRIF

L'année 2022 a été marquée par l'obtention d'un financement dans le cadre du programme Nouveau Québec sans Frontière (NQS) du ministère des Relations internationales et de la Francisation (MRIF) qui permettra à Cyclo Nord-Sud de consolider sa collaboration avec le Togo jusqu'en 2024, avec pour objectifs principaux:

- Autonomiser les femmes togolaises.
- Faciliter l'accès aux études pour les jeunes.
- Accroître la mobilité durable au Togo.
- Développer les échanges de compétences avec nos partenaires.

Cet important soutien du MRIF permettra à nos partenaires de déployer les projets initiés il y a quelques années. Que ce soit le projet MECANO porté par Echo de la Jeunesse ou le projet ECOVELO mené par Terre des Jeunes, leur réussite et leur développement reposent sur l'entraide et le partenariat avec Cyclo Nord-Sud. La revalorisation des vélos sur place crée de l'emploi dans différentes régions du Togo en formant et embauchant des mécaniciens vélos. La vente d'une partie de ces vélos assure une pérennisation des activités ainsi qu'une autonomisation de ces 2 organismes.

Une entente tripartite avec Cajou Espoir et Echo de la Jeunesse créé en 2021 s'est déployée en 2022 pour améliorer les conditions de vie de 800 ouvrières en leur fournissant des vélos afin de réduire leur fatigue et les rendre autonomes.

En coopération avec Biothermica, des Togolais sont formés à la mécanique vélo et peuvent transformer des vélos en tricycles. L'usage prévue ces tricycles est de transporter les déchets des citoyens togolais, qui seront ensuite transformés en gaz, donc en énergie propre.

IMPACT AU TOGO

En 2022, deux conteneurs de plus de 500 vélos et des milliers de pièces sont partis à destination de nos deux partenaires togolais.

Le premier conteneur a été expédié en juin à **Echo de la Jeunesse** avec **523 vélos** et **470 pièces usagées** (comprenant des pneus et des roues). Les vélos réceptionnés ont été réparés par l'équipe de mécaniciens sur place, leur offrant alors un emploi, et par les jeunes étudiants qui sont en formation mécanique vélo. Ils peuvent ainsi pratiquer, apprendre et revaloriser des vélos qui seront ensuite redistribués par l'organisme à des personnes dans le besoin. Echo de la Jeunesse collabore aussi avec des chefs de village afin de cibler des bénéficiaires vivant dans des villages reculés, afin de les aider dans leur quotidien.

Des partenariats se font également avec des écoles pour que des enfants puissent accéder à l'éducation grâce au vélo, réduisant la fatigue et le temps de trajet et leur permettant d'avoir une meilleure condition physique et mentale. Certains de ces vélos sont aussi gardés pour être revendus dans la boutique tenue par l'organisme afin de générer un petit revenu. Également, plus de **156 vélos ciblés pour des femmes** ont été envoyés en 2022. Encore 200 vélos l'an prochain à revaloriser et ce sera près de 600 ouvrières réparties dans les 2 villages qui auront bénéficié d'un vélo. C'est un réel changement des conditions de vie et aussi des mentalités, apportant plus de sécurité à ces femmes et plus de liberté.



Le second conteneur a été expédié en novembre à destination de **Terre des Jeunes**. Cette fois-ci, **539 vélos** et **439 boîtes de pièces, roues et pneus** ont pu être chargés dans le conteneur. Grâce à ce conteneur, l'organisme va pouvoir revaloriser ces vélos pour les redistribuer auprès de jeunes enfants et étudiants en priorité, pour leur permettre d'accéder plus facilement aux études. Une des missions de Terre des Jeunes est également de promouvoir le vélo comme un moyen de mobilité écologique et économique. L'organisme s'adresse notamment aux familles vivant dans des milieux ruraux reculés, où l'apport du vélo permet d'améliorer leurs conditions de vie en allant plus facilement au marché vendre leurs biens.

Aussi, grâce au partenariat établi avec Biothermica, des mécaniciens ont maintenant les compétences pour transformer des vélos en tricycles. Terre des Jeunes souhaite utiliser ces compétences pour venir en aide aux personnes handicapées. Les différentes délégations de l'organisme, présentes un peu partout au Togo. Construire des tricycles permet ainsi à ces personnes qui étaient isolées d'être utiles à la société en leur donnant la possibilité de se déplacer aux marchés pour vendre les biens fabriqués et produits dans leur village.



AUTRES PROJETS INTERNATIONAUX

A l'occasion de la **dictée Paul Gérin-Lajoie**, dont la finale a eu lieu à Montréal en mai 2022, nous avons été contactés par notre partenaire, **la fondation Didier Drogba**. Agissant en Côte d'Ivoire, Cyclo Nord-Sud avait fourni 150 vélos en 2017. Trois étudiants ivoiriens ont été sélectionnés pour participer à la dictée et la fondation en a profité pour reprendre contact avec Cyclo Nord-Sud. Nous avons donc accueilli avec plaisir une délégation ivoirienne, ainsi que les représentants et le président de la dictée Paul Gérin-Lajoie, au sein de nos bureaux montréalais. Une superbe occasion pour discuter de nos projets actuels et aborder le sujet d'une éventuelle collaboration dans le futur.



Notre impact international est aussi dupliqué grâce au travail de nos bénévoles du comité de Québec. Ayant établi des relations de confiance et de partenariat avec plusieurs organismes locaux, le comité a ainsi remis 25 vélos à l'organisme Collaboration Santé Internationale. Ces vélos revalorisés ont ainsi pu avoir une seconde vie auprès des travailleurs de la santé, agissant dans des pays en situation de vulnérabilité, leur apportant une mobilité et un confort supplémentaire dans leur vie quotidienne.



Dans le cadre du partenariat avec **la fondation FREH** (Fondation Rêve pour les enfants d'Haïti) et le comité bénévole de Québec crée Les 25 vélos destinés à des enfants âgés de 3 à 8 ans et revalorisés depuis près de 2 ans ont enfin pu prendre la direction d'Haïti malgré de nombreux enjeux logistiques et humains. Les vélos ont été remis à des enfants issus de milieux défavorisés, leur permettant de sortir de leur isolement et augmentant leur chance d'aller à l'école.



LES COMMUNICATIONS DE CYCLO NORD-SUD

IMPLANTATION ET DÉVELOPPEMENT DE LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION 2021-2022

Grâce à l'appui de consultants bénévoles et du conseil d'administration, Cyclo Nord-Sud a pu réfléchir à l'**image de marque** qu'elle souhaite véhiculer, tout en développant au mieux son impact et les opportunités de partenariats. Une image qui se reflète sur le site web et sur l'ensemble du matériel de communication partagé par l'organisme.

En 2021 l'objectif était de reprendre en main les communications externe et interne afin de consolider notre relation avec la communauté et prendre une cadence hebdomadaire de publications sur les réseaux sociaux. En 2022 nous avons maintenu le rythme de 3 publications Facebook et une publication Instagram par semaine, ainsi qu'une infolettre mensuelle.

Devenu un réel rendez-vous pour la communauté, l'infolettre de Cyclo Nord- Sud informe chaque mois plus de 1500 personnes sur les activités de l'organisme et les directions stratégiques qui sont prises.

Cette année l'équipe de communication a aussi eu l'opportunité de travailler en profondeur sa stratégie d'impact à travers la théorie du changement. C'est par le biais de HEC et de l'équipe MBA Mercury Consulting que nous avons pu structurer une méthodologie afin de mieux cerner notre impact sur les bénéficiaires.

Grâce à plusieurs rencontres avec les étudiants et des visites sur le terrain lors des distributions Petites Roues, les étudiants ont pu découvrir concrètement les valeurs et la mission de Cyclo Nord-Sud. Ce partenariat a donc abouti sur des pistes de réflexion qui ont pour axes principaux le développement philanthropique et l'image de marque. Des axes qui deviendront la base de notre stratégie 2023.

Pour continuer à déployer notre impact et pour faire connaître la mission de Cyclo Nord- Sud, l'équipe des communications a élargi la présence de l'organisme sur LinkedIn. Grâce à une stratégie adaptée, qui met surtout en avant les partenariats avec des universités, des organismes ou des institutions, la présence de Cyclo Nord- Sud sur LinkedIn est un atout afin d'atteindre un public plus corporatif. La page LinkedIn a ainsi vu l'arrivée de 357 nouveaux abonnés en 2022.



MISE À JOUR SITE WEB ET OUVERTURE DES PARTENARIATS

Outre la suppression des pages obsolètes et la mise à jour des données, plusieurs modifications ont été réalisées sur le site web. Par exemple, la page Bénévolat permet maintenant aux utilisateurs de découvrir les mandats disponibles et de s'inscrire en ligne, et la page Pédagogie met en valeur l'expertise de Cyclo Nord-Sud sur l'éducation cycliste et offre du contenu téléchargeable. Ainsi, plusieurs modules allant du primaire au secondaire, proposent des activités afin d'engager et de sensibiliser les jeunes sur des sujets tel que la solidarité internationale, les bienfaits du vélo ou encore les femmes et le vélo à travers le monde. Un vent de fraîcheur qui ouvre la voie à des communications simplifiées.

Une autre mise à jour majeure du site web fut réalisée sur la page Pédagogie. Cette page met bien en valeur l'expertise de Cyclo Nord-Sud sur l'éducation cycliste et offre du contenu téléchargeable. Ainsi, plusieurs modules allant du primaire au secondaire, proposent des activités afin d'engager et de sensibiliser les jeunes sur des sujets tel que la solidarité internationale, les bienfaits du vélo ou encore les femmes et le vélo à travers le monde.

En marge de ces modifications, l'objectif pour 2022 fut de continuer la recherche et développement pour concevoir un nouveau site web. Alors, Cyclo Nord-Sud a cherché à collaborer avec des compétences spécialisées dans le domaine. C'est ainsi qu'une collaboration avec IBM et HEC a permis de construire notre stratégie marketing et développement. Cyclo Nord-Sud a pu synthétiser l'ensemble des formations et des partenariats passés liés au site web, afin de mettre en forme une réelle stratégie qui sera la ligne conductrice de la refonte web de 2023.



DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS PRESSE, DES RELATIONS PUBLIQUES ET DE LA PHILANTHROPIE.

2022 fut également marqué par le développement de nos relations presse et des relations publiques. Avec la présence de bénévoles expérimentés, Cyclo Nord-Sud a pu débiter une réflexion sur l'image de marque avec comme ligne de mire la recherche de financement.

Grâce à une stratégie presse qui inclut la mise à jour régulière du dossier presse (outils de communications, communiqué de presse) et la création d'une nouvelle liste média, nous avons pu solliciter un nouveau réseau de contacts. Ainsi dès le début d'année le président du conseil d'administration, a pu partager la mission de l'organisme chez TVA dans l'émission **Salut Bonjour**.

En août 2022, un article écrit par Diane Bérard dans **The Philantopist journal**, traite du sujet de la transition socio-écologique face à la crise climatique. Une conversation entre la journaliste et le directeur général a permis de présenter les multiples angles du projet Vélorution et de quelles manières l'organisme contribue à la démocratisation du vélo dans la transition des zones urbaines.

La stratégie de relation presse a également permis d'inviter, journaliste du Journal de Montréal, lors d'un envoi de contenu. Une bonne occasion pour faire connaître l'organisme à un nouveau public tout en mettant de l'avant les différents projets Cyclo Nord-Sud.



LA COMMUNAUTÉ DE BÉNÉVOLES DE CYCLO NORD-SUD

Cette année encore, la mobilisation de nos bénévoles a été remarquable. Après 2 années de pandémie qui ont mis à mal les activités bénévoles pour tous les OBNL, Cyclo Nord-Sud est fier d'avoir pu compter sur une communauté bénévole toujours plus investie et engagée à nos côtés.

Les projets que porte l'organisme sont clairement soutenus et réalisés grâce à nos bénévoles présents partout au Québec. Notre croyance pour atteindre nos objectifs repose sur la force du collectif, sur l'engagement bénévole, sur la collaboration et la participation de chacun dans les prises de décision. C'est pourquoi nos bénévoles ont été particulièrement sollicités cette année encore, pour prendre part aux choix et orientations de l'organisme.

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

La formation

Pour bien commencer l'année et permettre à nos bénévoles de monter en compétence, nous avons proposé une session de formation à la mécanique vélo, sur une période de 3 mois, allant du mois de mars à mai 2022. Ainsi, 8 bénévoles ont pu participer à nos ateliers de formation à Montréal. Mêlant pratique et théorie, les documents utilisés en formation sont aujourd'hui rendus disponibles à l'ensemble de nos bénévoles.

Pour l'appui administratif

Cette année encore, l'équipe permanente de Cyclo Nord-Sud a profité de l'expérience et des compétences de bénévoles, aussi bien pour nous aider dans notre stratégie de sensibilisation auprès des jeunes, que dans la création d'éléments de communication ou encore dans la recherche de commandites et de financement. Des professionnels en image, photographie et marketing nous ont fait bénéficier de leur expertise pour nous accompagner dans différents domaines de notre organisation.

LE COMITÉ DE QUÉBEC EN ACTION !

À nouveau, notre équipe bénévole à Québec a fait preuve de beaucoup d'engagement, d'investissement et de mobilisation cette année. Le comité agit depuis plusieurs années avec passion pour promouvoir le cyclisme à Québec, réduire les inégalités sociales, permettre à des familles immigrantes de sortir de leur isolement et offrir à de jeunes enfants leur premier vélo. Ils sont une quinzaine à être fortement engagés à dupliquer la mission de Cyclo Nord-Sud au Québec, certains très régulièrement et d'autres plus occasionnellement, certains collectent les vélos et d'autres les réparent, certains planifient, recherchent

des financements et commandites et d'autres distribuent les vélos et sont au contact de la population.

Cette combinaison de profils et d'engagement leur a permis d'avoir un impact très fort cette année encor

e.

Pour preuve, voici en quelques chiffres, le bilan de l'année 2022 :

- **782** vélos récupérés auprès des partenaires, donateurs et écocentres de Québec.
- **566** vélos redistribués à 225 enfants et 232 adultes, ainsi que 109 destinés à l'international.
- **16** organismes communautaires locaux partenaires des distributions de vélos.
- **2282** heures de bénévolat, soit une moyenne de 44h de travail/semaine.

En parallèle de leurs actions directement liées au soutien des projets et de la mission de l'organisme, le comité a aussi fait un travail de représentation publique et de recherche de nouveaux bénévoles. Sur l'année 2022, 7 nouveaux bénévoles ont souhaité intégrer l'équipe à Québec.

UN RÉSUMÉ EN IMAGE DES ACTIVITÉS ET DE LA MOBILISATION IMPRESSIONNANTE DE NOTRE COMITÉ BÉNÉVOLE.

- Vente de vélos à valeur ajoutée destinés au public avec portes ouvertes pour faire découvrir leur mission
- Participation très active au mois du vélo, organisé par Accès transports Viables.
- À cette occasion, un kiosque a été tenu par nos bénévoles durant une journée, pour réparer les vélos des passants et sensibiliser aux enjeux d'économie circulaire dans le cyclisme.



- Ce sont 187 vélos qui ont été distribués pendant tout le mois de mai. Ici, une distribution de 29 vélos avec notre organisme partenaire le Centre Multi Ethnique de Québec.

- Le mois de mai fut l'occasion de contribuer au projet des "Rayonnantes" géré par ATV.

L'équipe bénévole a remis 19 vélos revalorisés et tous équipés à des jeunes femmes découvrant le vélo. Elles ont ainsi profité de plusieurs séances de formation dispensées par notre partenaire pour pratiquer en toute sécurité le vélo.



- Le mois de mai fut l'occasion de contribuer au projet des "Rayonnantes" géré par ATV.

L'équipe bénévole a remis 19 vélos revalorisés et tous équipés à des jeunes femmes découvrant le vélo. Elles ont ainsi profité de plusieurs séances de formation dispensées par notre partenaire pour pratiquer en toute sécurité le vélo.

- Cette année, un partenariat s'est développé pour apporter une meilleure mobilité et conditions de vie aux travailleurs immigrants de Portneuf. Une quarantaine de vélos revalorisés ont été distribués dans différentes fermes. Également, une trentaine de migrants travaillant sur l'île d'Orléans ont pu bénéficier d'un vélo pour les aider dans leurs déplacements.



NOTRE COMITÉ DE GATINEAU EN TRANSITION

Créé il y a 5 ans environ, la mission du comité de Gatineau est de collecter des vélos usagés afin de leur donner une seconde vie, via nos projets à l'international. Le nombre de conteneurs expédiés dans les pays du sud ayant diminué ces dernières années, les activités du comité ont donc naturellement ralenti. Ayant pour seul local un conteneur leur permettant de stocker uniquement les vélos usagés, les bénévoles n'ont pas la possibilité de les revaloriser sur place.

Cependant, grâce à la volonté de quelques bénévoles toujours motivés par la mission de Cyclo Nord-Sud, une centaine de vélos a pu être revalorisée dans la région de Gatineau cette année. Cela s'est notamment traduit par l'organisation d'une collecte événementielle à l'école secondaire de Grande Rivière, qui a permis de récupérer 83 vélos.

À noter également qu'une vingtaine de vélos ont pu être collectés grâce aux points de chute de la région et une dizaine d'autres, via le partenariat avec la police locale.

L'année 2023 sera celle du renouveau. Il y a de réels besoins dans la région de l'Outaouais en termes de réduction des inégalités sociales. Le potentiel de vélos usagés à revaloriser est également très important. Ainsi, les projets à impact local menés par les équipes de Cyclo Nord-Sud, aussi bien à Montréal qu'à Québec, pourraient être dupliqués à Gatineau.



NOS AMIS DU REGROUPEMENT ENCORE DU MONDE À BICYCLETTE

Robert Silverman n'est plus mais il y a encore du monde à bicyclette. Le 22 février 2022, s'est éteint un poète humaniste connu surtout en tant que grand militant du cyclisme utilitaire. Notre ami, le visionnaire co-fondateur du Monde à bicyclette est parti pédaler en paix. Vu le décès précoce de Claire Morissette, l'organisation, active de 1975 à 1999, perd ainsi son deuxième pilier. Ces acolytes se sont complétés durant plus de 20 ans en offrant une solution aux inégalités sociales, à la pollution et la violence routière.

Le comité Encore du monde à bicyclette a mis sur pied une lettre co-signée par des personnalités influentes demandant que la Ville rende hommage à cet acteur du Montréal cyclable. La pétition est toujours disponible sur [Change.org](https://change.org).

Puis le comité a coopéré aux activités orchestrées par Vélo fantôme. Poésie, anecdotes et chansons ont réchauffé près de 150 personnes rassemblées plus d'une heure au grand froid au coin des rues Saint-Denis et Roy. Une surprise a clôturé cette cérémonie du 12 mars : une plaque commémorative "Robert Silverman - Vélorutionnaire" installée en bordure du REV.

Le rêve pour Robert. Puis, en avril, une balade cycliste qui a commencé avec une manifestation où des cyclistes se sont couchés au sol pour dénoncer la mort des leurs sur la route, au lieu exact du tout premier "die-in" du MAB en 1976.

L'exposition itinérante Le Monde à bicyclette, vers une ville nouvelle, a continué sa tournée. Ainsi plus de 300 visiteurs sont passés à la Maison de la culture Marie-Uguay entre le 30 avril et le 5 juin. Une activité éducative a permis à huit classes du quartier d'aborder la thématique de l'aménagement urbain en exprimant par la voie du dessin ce qu'est une ville à échelle humaine.

En juin, près de 30 participants ont joint une causerie sur les luttes cyclistes en compagnie de Jacques Desjardins, un des cofondateurs du MAB et Stein van Oosteren, porte-parole du Collectif Vélo Île-de-France et conférencier invité du Festival Go vélo Montréal.

Finalement, le comité a collaboré à la documentation de photos du MAB qui garnissent un nouveau livre jeunesse des éditions Les 400 coups. L'ouvrage de Marc-André Brouillard, À vélo pour une ville nouvelle raconte la philosophie et les exploits du Monde à bicyclette via un narrateur convaincu: Robert Silverman.



LA RECONNAISSANCE DE NOS BÉNÉVOLES

Chaque année, Cyclo Nord-Sud met en place des actions pour reconnaître le travail essentiel et impressionnant effectué par l'ensemble de nos bénévoles. La reconnaissance de l'engagement bénévole est au cœur de notre coordination bénévole. Certains événements sont particulièrement adaptés pour mettre en avant le bénévolat au sein de notre organisation. Ainsi, tous les 5 décembre a lieu la journée mondiale du bénévolat et nous avons choisi cette période de l'année pour fêter la fin de l'année, les réussites et bien sûr célébrer nos bénévoles. Cette année encore, nous avons offert deux belles soirées à tous nos bénévoles, à la fois à Montréal et à Québec, sur le thème du partage et de la convivialité. A cette occasion, plusieurs prix ont été remis à des bénévoles dont nous souhaitons souligner leur engagement exceptionnel.

Les récipiendaires du Prix Claire-Morissette

Alexandre Rousseau

Président du comité d'administration depuis 2 ans, Alexandre était déjà bénévole dans le CA depuis 7 ans. Son rôle l'emmène à être particulièrement sollicité durant l'année sur des sujets variés, comme la gestion des ressources humaines, le développement et l'alignement stratégique de l'organisme, avec des enjeux parfois importants. L'équipe permanente lui est très reconnaissante pour l'écoute, la compréhension et la collaboration qu'il a pu avoir envers elle. Ses conseils et ses actions ont été un soutien important et nécessaire pour la pérennité de l'organisme. Au-delà du rôle lié à sa présence dans le CA, Alexandre n'a pas hésité à donner de sa personne pour représenter Cyclo Nord-Sud, que ce soit lors d'une interview télévisée ou encore pour effectuer une vidéo de présentation de l'organisme.

Louis Rouillier

Bénévole depuis les premières années de la création du comité de Québec, Louis est investi très fortement dans la vie du comité bénévole. Sa présence est un pilier dans le groupe et elle se manifeste notamment par les liens qu'il a permis de construire avec plusieurs partenaires locaux. Sa contribution et son engagement envers l'organisme méritent d'être soulignés, que ce soit en prêtant sa remorque personnelle pour effectuer les collectes et distributions de vélos, en étant force de proposition dans le fonctionnement et organisation du comité, ou encore en maintenant des liens avec les différents points de chute à Québec. Il s'est aussi particulièrement investi dans la réussite des activités liées au mois du vélo et a participé à de nombreuses réparations et distributions de vélos. Cette mobilisation exceptionnelle depuis des années et le travail collectif du comité de Québec ont donc été récompensés par la remise d'un prix Claire Morissette.

Nos certificats de reconnaissance

Depuis l'année dernière, nous encourageons certains bénévoles, intégrés depuis moins d'une année, mais dont l'engagement est considéré comme majeur. En quelques mois, ils sont devenus membres à part entière de l'organisme, bénévoles quotidiens et intervenants sur la plupart des mandats de Cyclo Nord-Sud. Leur mobilisation, bien que récente, mérite d'être mise de l'avant et encouragée. Grâce à leur présence, leur travail, leur envie de participer, ce sont des centaines de vélos qui sont aujourd'hui revalorisés et réutilisés. Leur impact sur la réalisation des projets est bien réel. Un grand merci à **Marcel Saint-Gelais** et **André Turcotte** pour leur belle mobilisation, pour leur joie de vivre et leur passion à revaloriser des vélos. Tous deux ont ainsi été récompensés et encouragés par la remise d'un certificat de reconnaissance, pour leur engagement bénévole sur l'année 2022.



Remise des prix 2022, de gauche à droite :
Marcel St-Gelais, Louis Rouillier, André Turcotte et Alexandre Rousseau

L'ÉQUIPE CYCLO NORD-SUD ET SES PARTENAIRES

LES ÉQUIPIERS

- Rémi Laurent, directeur général
- Anne Métivier, coordonnatrice des bénévoles
- Adam Aït-Aarab, coordonnateur des relations presses et des communications
- Camille Flayol, coordonnatrice de production, marketing et communication
- Julien Aguado-Millan, coordonnateur du programme Vélorution
- Nicolas Bélanger, coordonnateur logistique
- Céline Larderaz, chargée de projet, Économie circulaire

Par ailleurs, Cyclo Nord-Sud salue et remercie les autres membres de l'équipe qui ont été de passage en 2022 et qui ont largement contribué à notre organisation durant cette année particulière : Robin, Julien, Philippe, Mathias, Ronald, Riley et Jérémie.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Me Alexandre Rousseau, MBA, président
- Kristina Ousmanova, MBA, vice-présidente
- David Song, CFA, CPA, trésorier
- Jean-Bernard Marchand, secrétaire
- Me Frédéric Tremblay
- Me Nadine Martin
- Ian-Vladi Dordevic
- Audrey Paquet
- Maude Christophe
- Philippe Terrier

NOS PARTENAIRES EXPERTS

Dans sa stratégie de consolidation, Cyclo Nord-Sud a été sélectionné par plusieurs programmes d'accompagnement. Ainsi, nous avons pu profiter d'expertises à coût nul pour l'organisation. Le regard de ces experts offre une analyse fine de nos enjeux et accompagne l'équipe dans la construction de solutions professionnelles et pérennes.

Nous sommes particulièrement reconnaissants à :

- Susana Diaz, PME MTL, qui a clarifié nos mandats et le fonctionnement de nos ressources humaines.
- Maison de l'innovation Sociale: Accompagnement stratégique pour la construction d'un projet d'éducation citoyenne grâce au vélo
- Réseau M Mentorat et François Forest: Mentorat stratégique

- Réseau M Mentorat et François Forest: Mentorat stratégique
- Espace Temps: Analyse de notre membrariat
- MCE Conseils: Diagnostic organisationnel
- François Beauregard: Coaching et accompagnement Agile
- Fabrice Vil, Directeur de Pour 3 Points, Collaboration et échanges sur l'intervention auprès des jeunes
- Veronica Marquez, Aristeio, qui a accompagné la démarche de refonte de notre entrepôt. Charlie, Bike not Bombs, pour avoir partagé sa méthode pour optimiser l'aménagement de notre entrepôt.
- Bruna Bado Corrêa, Simon Beaulac, Guillaume Ricard, Vincent Payette, Roxanne Desrosiers de Polytechnique pour nous avoir aidés dans la recherche de solutions liées à la gestion des pièces et vélos.
- MBA Mercury Consulting de HEC Montréal: Emily Bremmer, Ricardo Jordan, Steven Caine,
- Leander Singh, Raghav Madaan et Luciano Barin Cruz
- Équipe HEC Mandat IBM: Loïka Esther Beauvil, Iliot Lacoursière, Antoine Le Blanc, Khadija Diamé

NOS INDÉFACTIBLES PARTENAIRES

Pour réaliser quotidiennement les activités et les projets au cœur de sa mission, Cyclo Nord-Sud bénéficie de la collaboration de plusieurs partenaires indispensables. Ainsi, nous souhaitons souligner la contribution des organismes suivants en 2021 et, par le fait même, les remercier :

Les organismes de quartier :

- Conseil communautaire CDN-NDG
- VSMS - Vivre Saint-Michel en Santé
- CJE Centre-Nord
- École Louis-Joseph Papineau
- Association des parents CDN / Joujoutèque
- Parents engagés pour la petite enfance
- Walkley Center
- Atelier communautaire, Coop Becik (Collège Bréboeuf)
- Atelier communautaire Le petit vélo Rouge
- Prévention CDN NDG
- Carrefour Jeunesse Emploi CDN-NDG
- Centre Communautaire Mountain Sights
- Dépôt NDG
- Baobab Familial
- Association des parents de CDN-NDG
- Cycle 7 de Bâtiment 7
- Accès Transports Viabiles
- Centre Multi-Ethnique
- Accès Loisirs

- Centre d'actions interculturelles
- Évasion St-Pie X
- Ressources Espace Familles
- École La Grande Hermine
- Ruche Vanier
- Carrefour des enfants de St-Malo
- École des Berges
- Travailleurs migrants de l'Île d'Orléans
- Travailleurs migrants de Portneuf
- Entraide Basse-Ville
- École des Quatre vents
- Collaboration Santé Internationale

Les organismes collectifs :

- RQGE – Réseau québécois des groupes écologistes
 - AQOCI - Association québécoise des organismes de coopération internationale
- Vélos Bike Canada
- RODCD: Regroupement des organismes en défense collective des droits

Les partenaires institutionnels :

- Arrondissement CDN-NDG
- Ministère des Relations Internationales et de la Francophonie
- Fondation du Grand Montréal
- Ville de Montréal
- Desjardins
- CESIM - Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal
- PME-MTL
- Emploi-Québec
- Vélo Québec
- Collège Jean-de-Brébeuf
- Université McGill
- Accès bénévolat
- Centre Action Bénévole de Montréal
- Réseau Action Bénévole du Québec

Les partenaires donateurs :

- Argon 18• Vélo Québec
- Specialized• Cyclo Chrome
- Trek • Décathlon
- OGC - Outdoor Gear Canada• Huffly
- Dumoulin Bicyclette• Prolab
- Communauto
- Marinoni

RAPPORT FINANCIER

CYCLO NORD-SUD

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2022

	2022	2021
ANNEXE A - AUTOFINANCEMENT		
Revenus d'intérêts	310 \$	54 \$
Vente de produits équitables, de services, matériels promotionnels et événements	200	41 426
Compensation pour transport international	-	12 492
	510 \$	53 972 \$
ANNEXE B - PRODUITS PHILANTHROPIQUES		
Cotisations et dons du grand public	175 995 \$	91 097 \$
Contributions de fondations	16 500	100
Contributions d'autres organismes	3 960	15 250
Contributions de syndicats et d'entreprises	-	606
	196 455 \$	107 053 \$
ANNEXE C - APPORTS GOUVERNEMENTAUX AUX PROJETS		
Ville de Montréal	110 013 \$	114 246 \$
Ministère relations internationales	75 000	-
Emploi-Québec	24 292	37 927
Services Canada	3 000	43 269
	212 305 \$	195 442 \$
ANNEXE D - FONCTIONNEMENT		
Salaires et avantages sociaux - Coordination	238 945 \$	61 085 \$
Assurances, taxes et permis	12 833	7 879
Entretien et réparations	5 091	696
Vie démocratique, frais de bureau	3 225	5 198
Frais bancaires et intérêts	1 928	2 368
Loyer et électricité	1 640	1 463
Amortissement - Immobilisations corporelles	796	255
Cotisations	50	925
Perte sur change	-	39
	264 508 \$	79 908 \$
ANNEXE E - ENGAGEMENT DU PUBLIC - DES VÉLOS POUR LE SUD		
Loyer et électricité	31 481 \$	31 538 \$
Transport international	15 460	16 703
Achats outils, pièces et matériaux pour le Sud	13 919	12 155
Transport au Canada et frais de matériel roulant	4 924	6 303
Développement au Sud	49	620
Salaires, sous-traitants et avantages sociaux - Logistique	-	87 537
Frais de collectes, outils et entrepôt	-	851
	65 833 \$	155 707 \$
ANNEXE F - SENSIBILISATION ET ÉDUCATION DU PUBLIC		
Honoraires professionnels	52 918 \$	22 659 \$
Poste, télécommunications, déplacement et représentation	4 978	2 339
Publications, graphisme, photos	2 499	3 830
Loyer et électricité	1 640	1 463
Événements promotionnels	27	3 644
Salaires et avantages sociaux - Communications	-	74 070
	62 062 \$	108 005 \$

Afin de mieux représenter nos activités, certaines classifications ont été adaptées dans l'exercice 2022. Ainsi, l'ensemble des salaires ont été reclassés sous la rubrique fonctionnement.



Merci aux nombreux partenaires, donateurs
et bénévoles qui nous permettent de poursuivre notre mission
depuis plus de 20 ans !

Cyclo Nord-Sud
8717 8e Avenue
Montréal, Québec
H1Z 2X4

514.843.0077

Pour des infos additionnelles, écrivez à :
info@cyclonordsud.org

Suivez nous aussi via :
<https://www.facebook.com/cyclonordsud/>
https://www.instagram.com/cyclo_nord_sud/